

**КОНСОЛИДОВАНИ
ИЗВЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ
КОМПАНИЈЕ ДУНАВ ОСИГУРАЊЕ**

2023. ГОДИНА

САДРЖАЈ

1. ПРИВРЕДНА КРЕТАЊА У ОКРУЖЕЊУ И РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ	3
2. ОПШТЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О МАТИЧНОМ ДРУШТВУ И ЗАВИСНИМ ПРАВНИМ ЛИЦИМА	7
3. КОНСОЛИДОВАНИ РЕЗУЛТАТ ПОСЛОВАЊА У 2023. ГОДИНИ.....	10
3.1. Пословни (функционални) приходи	11
3.1.1. Приходи од премије осигурања и саосигурања	11
3.1.2. Приходи од премије реосигурања и ретроцесија.....	11
3.1.3. Приходи од послова непосредно повезаних са пословима осигурања ..	11
3.1.4. Остали пословни приходи	11
3.2. Пословни (функционални) расходи	11
3.2.1. Расходи за дугорочна резервисања и функционалне доприносе.....	12
3.2.2. Расходи накнада штета и уговорених износа	12
3.2.3. Резервисане штете - повећање/(смањење)	13
3.2.4. Расходи за попусте и бонусе	13
3.2.5. Остали пословни расходи	13
4. ТРОШКОВИ СПРОВОЂЕЊА ОСИГУРАЊА УМАЊЕНИ ЗА ПРОВИЗИЈУ ОД РЕОСИГУРАЊА И РЕТРОЦЕСИЈА	13
5. КОНСОЛИДОВАНИ БИЛАНС СТАЊА НА ДАН 31. ДЕЦЕМБРА 2023. ГОДИНЕ	14
5.1. Структура aktive	14
5.1.1. Стална имовина	14
5.1.2. Обртна имовина	15
5.2. Структура пасиве	16
5.2.1. Капитал и резерве.....	16
6. РИЗИЦИ ПОСЛОВАЊА	18
7. ОЧЕКИВАНИ РАЗВОЈ ГРУПЕ У НАРЕДНОМ ПЕРИОДУ.....	19
8. АКТИВНОСТИ ДРУШТВА НА ПОЉУ ИСТРАЖИВАЊА И РАЗВОЈА	19
9. ДОГАЂАЈИ НАКОН ДАТУМА БИЛАНСА	20
10. КОНСОЛИДОВАНИ НЕФИНАНСИЈСКИ ИЗВЕШТАЈ.....	20
10.1. Однос према окружењу - заштита животне средине и друштва.....	21
10.1.1. Управљање отпадом.....	21
10.1.1.2. Енергетска ефикасност	22
10.1.1.3. Додатне активности у циљу заштите животне средине.....	23
10.2. Однос према запосленима	23
10.2.1. Брига о запосленима	23
10.2.2. Родна равноправност и поштовање људских права	25
10.3. Однос према клијентима.....	28
10.4. Однос према заједници.....	30
11. ИЗВЕШТАЈ О КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЉАЊУ	32
11.1. Извештај о корпоративном управљању Матичног друштва	32
11.1.1. Права акционара	32
11.1.2. Избор, састав и рад органа управљања, одбора, комисија и њихове надлежности	32
11.1.3. Избор чланова органа управљања.....	32
11.1.4. Рад и надлежности органа управљања, Комисије за ревизију и председника Извршног одбора	34
11.2. Извештај о корпоративном управљању друштва Дунав друштво за управљање добровољним пензијским фондом.....	34
11.3. Извештај о корпоративном управљању друштва Дунав РЕ	34
11.4. Извештај о корпоративном управљању друштва Дунав осигурање Бања Лука.....	35
11.5. Извештај о корпоративном управљању друштва Дунав Стокброкер	36
11.6. Извештај о корпоративном управљању друштва Дунав Ауто.....	37

1. ПРИВРЕДНА КРЕТАЊА У ОКРУЖЕЊУ И РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ

ПРИВРЕДНА АКТИВНОСТ У МЕЂУНАРОДНОМ ОКРУЖЕЊУ

Глобална економија и поред свих потешкоћа са којима се суочавала током 2023. године (отежани финансијски услови и велики раст камата, геополитичка неслагања, ратови и брзо напредовање генеративне вештачке интелигенције) није ушла у рецесију. Остварени резултати су бољи од очекиваних, док је инфлација успорила бржим темпом у већини региона.

Европска унија је у 2023. години постепено смањивала зависност од руске нафте и гаса, али је платила цену у виду економског успоравања и упорне инфлације коју је Европска централна банка покушавала да укроти рестриктивном монетарном политиком. И поред избегнуте рецесије у 2023. години, очекује се да ће европски економски раст ове године остати слаб.

Упркос наглом порасту каматних стопа, САД не само да су успешно избегле рецесију, већ су током 2023. године оствариле раст од 2,5% – значајно изнад очекивања.

Кина која је дуго година главни мотор светске економије је забележила једну од мање успешних година због слабијег раста домаће тражње и кризе у сектору некретнина, али Међународни монетарни фонд сматра да ће кинеска привреда у 2023. години забележити раст од 5,2 одсто. Индија ће према мишљењу ММФ-а ове године забележити изузетан економски раст од 6,7 одсто и наставити сличним темпом и у наредне две године.

• Глобални раст

Према најновијој пројекцији ММФ-а стопа раста светске економије у 2023. години износила је 3,1%, што је за 0,1 п.п. више него што се очекивало у претходној пројекцији. Напредне економије ће успорити са 2,6% у 2022. на 1,6% у 2023. години, док ће привреде у развоју имати скроман раст од 4,1%. Евро зону очекује раст од 0,5% у 2023. години.

Светска банка очекује стопу глобалног раста од 2,6% у 2023. години и 2,4% у 2024. години.

• Глобална инфлација

Према процени ММФ-а светске потрошачке цене порасле су за 6,8% у 2023. години, док је раст цена у развијеним економијама износио 4,6% и у земљама у развоју 8,4%.

• Каматне стопе водећих централних банака

Имајући у виду да је инфлација на глобалном нивоу показала веће знаке отпорности од очекиваних, многе централне банке, пре свега развијених земаља, су током 2023. године, наставиле да повећавају референтне каматне стопе.

Америчке федералне резерве (ФЕД) подизале су своју базну каматну стопу у више наврата. Последње повећање каматне стопе у јулу 2023. године износило је 0,25 п.п., тако да су њихове главне камате сада у распону од 5,25 до 5,5%, што је највиши ниво у последње 22 године.

Европска централна банка је у 2023. години последњи пут повећала референтну каматну стопу за 0,25 п.п. и она тренутно износи 4,5%.

Очекује се да ће у наредном периоду централне банке започети са снижавањем каматних стопа.

ПРИВРЕДНА АКТИВНОСТ У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ

• БРУТО ДРУШТВЕНИ ПРОИЗВОД И ИНДУСТРИЈСКА ПРОИЗВОДЊА

Према прелиминарној процени Републичког завода за статистику о економским кретањима у Републици Србији у 2023. години, реални раст бруто друштвеног производа (БДП) износио је 2,5% у односу на претходну годину. Раст БДП-а током 2023. године у односу на исти период 2022. године износио је:

- Први квартал 0,9%;
- Други квартал 1,6%;
- Трећи квартал 3,6% и
- Четврти квартал 3,8% (процена РЗС).

Индустријска производња у децембру 2023. године већа је за 1,7% у односу на децембар 2022. године, а у односу на просек 2022. године већа је за 8,1%. Индустијска производња у периоду јануар – децембар 2023. године у односу на исти период 2022. године већа је за 2,5%.

Посматрано по секторима, у децембру 2023. године, у односу на децембар 2022. године, забележена су следећа кретања: сектор Рударство – пад од 15,0% сектор Прерађивачка индустрија – раст од 2,6% и сектор Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и климатизација – раст од 6,9%.

Одбор извршних директора Међународног монетарног фонда (ММФ-а) донео је 21. децембра одлуку о успешном завршетку другог разматрања резултата економског програма Републике Србије, који је подржан стендбај аранжманом у износу од око 2,4 милијарде евра (одобрен 19. децембра 2022. године у трајању од 24 месеца). Актуелни стендбај аранжман представља подршку за даље спровођење структурних реформи, са фокусом на сектор енергетике. Позитивна оцена Одбора извршних директора ММФ-а о оствареним резултатима омогућује повлачење средстава у износу од око 400 милиона евра (316,53 милиона специјалних права вучења). С обзиром на акумулирање знатног износа резерви, креирање фискалног простора и одрживо финансирање платног биланса, аранжман ће се у преосталом периоду третирати као аранжман из предострожности (тј. без намере да се средства користе осим у случају платнобилансних потреба земље).

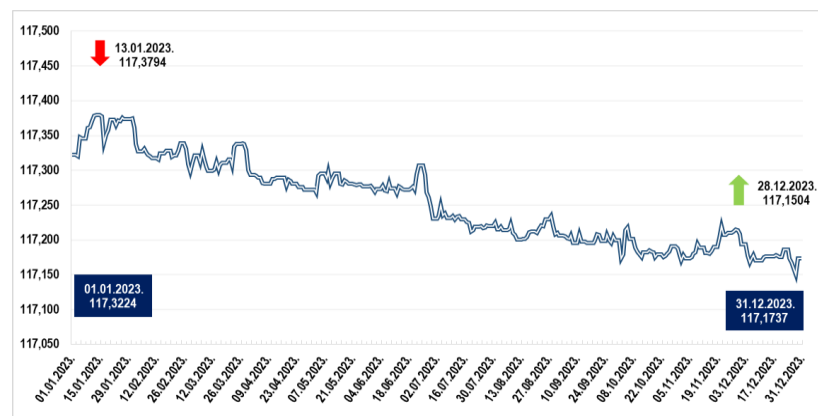
• ДЕВИЗНИ КУРС

Курс динара према еврџу је током 2023. године остао стабилан, упркос турбулентним догађајима у светској економији. На дан 31.12.2023. године средњи курс динара у односу на евро је износио 117,1737 РСД/ЕУР чиме је динар номинално апресирао према еврџу за 0,13% у односу на крај 2022. године када је износио 117,3224 РСД/ЕУР.

Народна банка Србије је ради одржавања релативне стабилности девизног курса на међубанкарском девизном тржишту од почетка године купила нето 3,94 милијарде евра.

Бруто девизне резерве Народне банке Србије на крају децембра 2023. године износиле су 24,9 милијарди евра. Овим нивоом девизних резерви обезбеђује се покривеност новчане масе М1 од 166,4 одсто и 6,7 месеци увоза робе и услуга, што је више него двоструко изнад стандарда којим се утврђује адекватан ниво покривености увоза робе и услуга девизним резервама.

Кретање курса динара у односу на евро и 2023. години

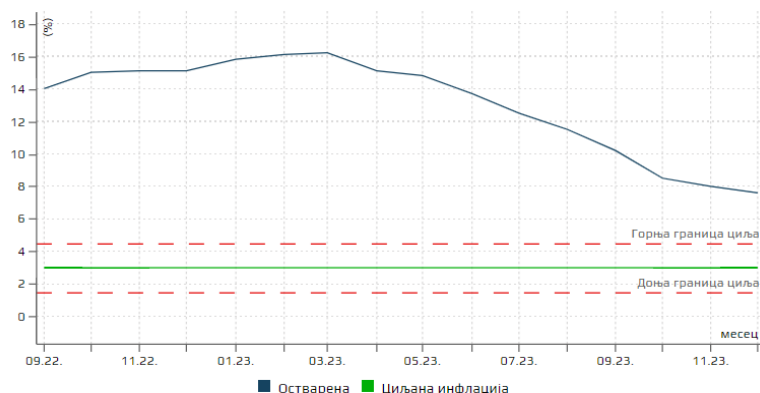


• ИНФЛАЦИЈА

Током 2023. године дошло је до успоравања инфлације као резултат ефеката заостравања монетарне политике, смањења увозне инфлације, пада инфлационих очекивања, као и ублажавања трошковних притиска (услед пада цена примарних пољопривредних производа и појединих индустријских сировина, као и отклањања застоја у глобалним ланцима снабдевања). Дезинфлаторно дејство има и ниска агрегатна тражња, пре свега због споријег глобалног раста.

Према подацима Републичког завода за статистику, међугодишња инфлација у децембру 2023. године износила је 7,6%. Цене производа и услуга личне потрошње у децембру 2023. године, у односу на новембар 2023. године, у просеку су више за 0,1%. У 2023. години у поређењу са 2022. годином потрошачке цене су у просеку повећане за 12,1%.

Посматрано по главним групама производа и услуга класификованих према намени потрошње, у децембру 2023. године, у односу на претходни месец, раст цена је забележен у групама рекреација и култура (1,2%), опрема за стан и текуће одржавање (1,0%), одећа и обућа (0,9%), здравље (0,5%), комуникације (0,3%), у групама храна и безалкохолна пића, алкохолна пића и дуван и ресторани и хотели (за по 0,2%) и становање, вода, електрична енергија, гас и остала горива (0,1%). Пад цена забележен је у групи транспорт (-1,6%).

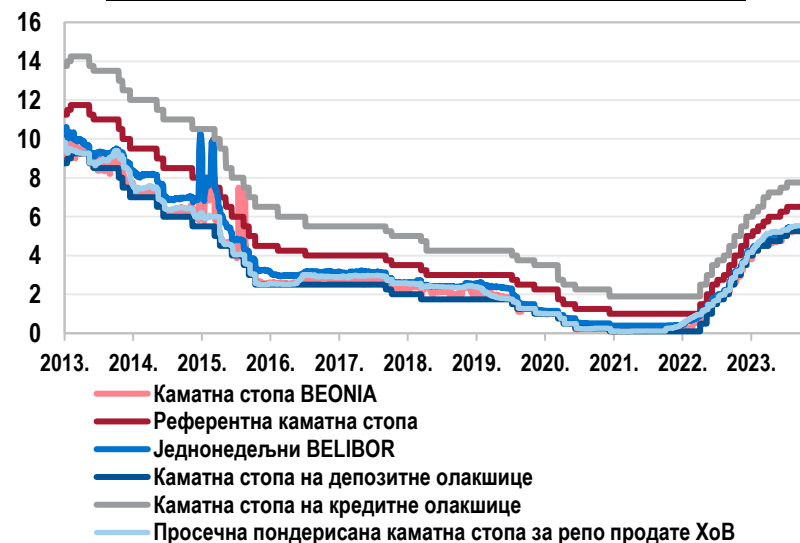
Циљана и остварена инфлација током 2023. године

Извор: НБС.

• **КРЕТАЊЕ КАМАТНИХ СТОПА**

Извршни одбор Народне банке Србије је након разматрања актуелних домаћих и међународних економских кретања и очекивања за наредни период, у периоду од 01. јануара до 31. децембра 2023. године, у више наврата повећао референтну каматну стопу за 25 базних поена. Последње повећање референтне каматне стопе у јулу 2023. године износило је такође 25 б.п., тако да је каматна стопа у 2023. години повећана са 5,0% на 6,5%.

Народна банка Србије је од августа 2023. године задржала референтну каматну стопу на нивоу од 6,5%, а каматне стопе на кредитне и депозитне олакшице на нивоима од 7,75% и 5,25%, што је утицало на то да и каматне стопе на међубанкарском тржишту новца остану готово непромењене у последњем кварталу 2023. године.

Кретање каматних стопа НБС - историјски подаци

Извор: Томсон Ројтерс и НБС.

• **КРЕДИТНИ РЕЈТИНГ**

Током 2023. године све рејтинг агенције потврдиле су кредитни рејтинг Србије на нивоу од ББ+(Standard and Poor's и Fitch Ratings) и Ба2 (Moody's Investors Service) уз стабилне изгледе за његово даље повећање упркос условима појачане глобалне кризе.

Кредитни рејтинг Републике Србије за дугорочно задужевање

Рејтинг агенција	Fitch Ratings	Moody's Investors Service	Standard and Poor's
Датум	11. 08. 2023.	08. 09. 2023.	06.10.2023.
Активност	Потврђен рејтинг ✓	Потврђен рејтинг ✓	Потврђен рејтинг ✓
Рејтинг	ББ+ / стабилни изгледи	Ба2 / стабилни изгледи	ББ+ / стабилни изгледи

• ЈАВНИ ДУГ РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ

Јавни дуг централног нивоа власти се у 2023. години, повећао за 326,25 милијарди динара, односно 2,82 милијарде евра.

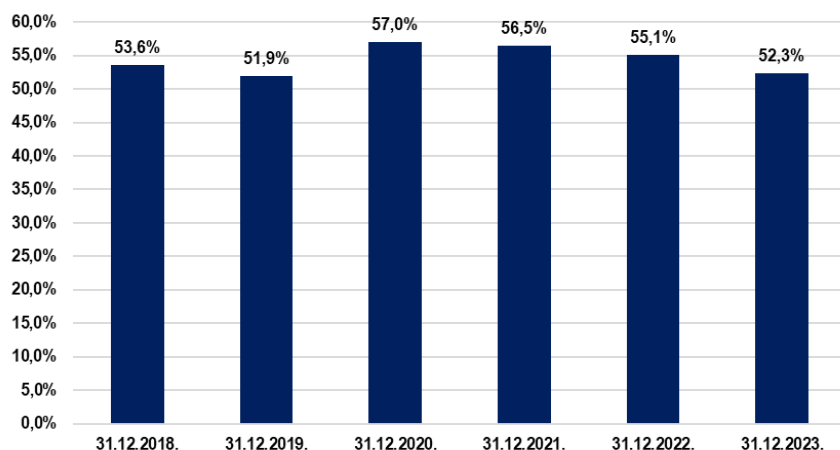
Стање и структура јавног дуга Републике Србије на дан 31. децембра 2022. и 2023. године

Категорија	31.12.2022	Учешће у БДП %	31.12.2023	Учешће у БДП %	у хиљадама
					31.12.2023-31.12.2022
Јавни дуг централног нивоа власти у РСД	3.909.892.263	55,1%	4.236.147.215	52,3%	326.254.953
Јавни дуг централног нивоа власти у ЕУР	33.326.051	-	36.152.714	-	2.826.663
Јавни дуг општег нивоа државе у РСД	3.945.805.668	55,6%	4.266.563.250	52,7%	320.757.583
Јавни дуг општег нивоа државе у ЕУР	33.632.159	-	36.412.294	-	2.780.135

Месечни извештај Управе за јавни дуг- децембар 2023. године.

Учешће јавног дуга централног нивоа власти у БДП-у на крају децембра 2023. године износило је 52,3%, док је учешће јавног дуга општег нивоа државе у БДП-у износило 52,7%.

Учешће јавног дуга у БДП Републике Србије- централни ниво власти



Према подацима Министарства финансија у 2023. години остварен је дефицит републичког буџета у износу од 179,3 милијарде динара, што представља 2,2% бруто домаћег производа (БДП). Остварени резултат бољи је од плана предвиђеног ребалансом буџета за 48,2 милијарди динара (0,6% БДП), с обзиром да је предвиђен дефицит у износу од 227,5 милијарди динара, односно 2,8% БДП.

На нивоу сектора државе у 2023. години остварен је фискални дефицит у износу од 181,1 милијарду динара, односно 2,2%, што је за 0,6% БДП боље од ребалансом планираног резултата. У односу на буџетски план сектор државе остварио је бољи резултат за 1,1% БДП.

• ФИНАНСИЈСКА ТРЖИШТА

Укупан промет на Београдској берзи у периоду од 1. јануара до 31. децембра 2023. године износио је 20,89 милијарди динара (178,2 милиона ЕУР), док је учешће страних инвеститора у укупном промету за цео период износило 4,07%.

Индекс најликвиднијих акција БЕЛЕХ15 на дан 31. децембра 2023. године износио је 875,66 индексних поена и за 6,19% је виши него на крају претходне године.

Општи индекс акција БЕЛЕХЛине забележио је раст од 10,01% и на дан 31. децембра 2023. године износио је 1.914,04 индексних поена.

У структури промета на берзанском тржишту доминирало је трговање обвезницама Републике Србије.

Када је реч о акцијама, тржишна капитализација на дан 31. децембра 2023. године износила је 424,96 милијарди динара. Највише се трговало акцијама емитената НИС а.д. Нови Сад, Дунав осигурање а.д., Београд, и Житопек а.д. Ниш.

2. ОПШТЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О МАТИЧНОМ ДРУШТВУ И ЗАВИСНИМ ПРАВНИМ ЛИЦИМА

Компанија „Дунав осигурање“ а.д.о. Београд (у даљем тексту: „Матично друштво“ или „Компанија“), као матично правно лице групације правних лица наведених у даљем тексту (заједно у даљем тексту: „Група“) је привредно друштво организовано као отворено акционарско друштво за послове осигурања, саосигурања и реосигурања имовине и лица и пружање других услуга у осигурању.

Седиште Компаније: Београд, улица Македонска бр. 4
Матични број Компаније: 07046898
Порески идентификациони број (ПИБ): 100001958

Матично друштво је правни следбеник Компаније „Осигурање Дунав“ д.д. организоване Одлуком Скупштине Деоничарског друштва за осигурање „Дунав“ усвојеној на IX седници одржаној 26. априла 1994. године и уписаној у регистар Привредног суда у Београду, решењем IV-Fi бр. 9281/94, од 1. септембра 1994. године, а која је решењем Привредног суда у Београду II-Fi бр. 7821/97, регистарски уложак 4-01-00 од 3. јула 1997. године регистрована као акционарско друштво у складу са Законом о осигурању имовине и лица.

Решењем Агенције за привредне регистре у Београду бр. 1992/2005 од 2. марта 2005. године, Компанија је преведена у Регистар привредних субјеката и регистрована као акционарско друштво за осигурање.

Компанија је организована у складу са Законом о осигурању ("Службени гласник РС", бр. 139/2014 и 44/2021) и Законом о привредним друштвима ("Службени гласник РС", бр. 36/2011, 99/2011 и 83/2014 - др. закон, 5/2015, 44/2018, 95/2018, 91/2019 и 109/2021) и Законом о тржишту капитала („Службени гласник РС“, бр. 129/2021).

Компанија, као Матично друштво и њена зависна правна лица баве се пружањем услуга осигурања, саосигурања и реосигурања имовине и лица и пружањем других услуга у осигурању грађанима и правним лицима, те осталим регистрованим делатностима.

Послови из делатности Компаније обављају се у Генералној дирекцији и огранцима Компаније - Главним филијалама осигурања.

Компанија послује на целој територији Републике Србије, преко мреже коју чини 30 главних филијала (29 главних филијала неживотних осигурања и једна главна филијала животних осигурања).

Продајна мрежа неживотних осигурања је груписана у пет региона продаје, док продајна мрежа животних осигурања своју делатност обавља преко једне главне филијале у оквиру које су образоване ниже продајне јединице.

Матично друштво, у циљу стицања добити, обавља делатност коју чине следећи послови осигурања за које је добило дозволу Народне банке Србије:

- **Послови животних осигурања:** (а) осигурање живота, (б) осигурање за случај венчања и рођења, (в) рентно осигурање, (г) допунско осигурање уз осигурање живота, (д) животна осигурања наведена под (а), (б), (в) ове тачке везана за јединице инвестиционих фондова, (ђ) тонтине, које представљају осигурање у коме се осигураници договоре да ће заједнички капитализовати своје доприносе и тако капитализовану имовину поделити између оних осигураника који доживе одређену старост, односно између наследника умрлих осигураника, (е) осигурање с капитализацијом исплате, које се заснива на актуарским обрачунима и у коме осигураник као замену за једнократну или периодичну уплату премије прима исплате у одређеној висини и у одређеном периоду.
- **Послови неживотних осигурања:** (а) осигурање од последица незгоде, укључујући осигурање од повреда на раду и професионалних обољења, (б) добровољно здравствено осигурање, (в) осигурање моторних возила, (г) осигурање шинских возила, (д) осигурање ваздухоплова, (ђ) осигурање пловних објеката, (е) осигурање робе у превозу, (ж) осигурање имовине од пожара и других опасности, (з) остала осигурања имовине, (и) осигурање од одговорности због употребе моторних возила, (ј) осигурање од одговорности због употребе ваздухоплова, (к) осигурање од одговорности због употребе пловних објеката, (л) осигурање од опште одговорности за штету које покрива остале врсте одговорности, (љ) осигурање кредита, (м) осигурање јемства, које гарантује непосредно или посредно испуњење обавеза дужника, (н) осигурање финансијских губитака, (њ) осигурање трошкова правне заштите, (о) осигурање помоћи на путовању.

Група у свом саставу има осам зависних правних лица, и то:



Консолидовани финансијски извештаји обухватају извештаје Компаније као Матичног друштва и следећих зависних правних лица у земљи и иностранству:

Р.бр.	Назив зависног правног лица	31.12.2022.	31.12.2023.
		% учешћа	% учешћа
1.	Дунав ауто д.о.о. Београд	100	100
2.	Дунав ДЗУ добр. пензијским фондом	100	100
3.	Дунав Stockbroker а.д. Београд	100	100
4.	Дунав турист д.о.о. Златибор у ликвидацији	96,15	99,78
5.	Дунав осигурање а.д. Бања Лука	89,94	89,94
6.	Дунав ауто д.о.о. Бања Лука	89,94	89,94
7.	Дунав РЕ а.д.о. Београд	87,12	87,12
8.	Дунав ауто логистика д.о.о. Београд	100	100

- **„Дунав-РЕ“ а.д.о. Београд** (у даљем тексту: „Дунав-РЕ“), МБ: 07046901, седиште: Кнез Михаилова 6/II, Београд. Дана 1. јула 1977. године основано је друштво под називом Заједница реосигурања „Дунав-РЕ“, а 1. октобра 1990. године извршена је трансформација у деоничко друштво. „Дунав-РЕ“ је регистрован у Агенцији за регистрацију привредних субјеката под бројем 43206 дана 22. јула 2005. године као акционарско друштво за послове реосигурања. „Дунав-РЕ“ се бави преузимањем у реосигурање, односно ретроцесију ризика домаћих и иностраних осигуравајућих друштава (активни послови) и предајом у ретроцесију домаћим и иностраним реосигуравајућим друштвима вишкова ризика презетих у реосигурање (пасивни послови).

Дана 28. јуна 2012. године „Дунав-РЕ“ је усвојио измене и допуне Статута и ускладило се са новим Законом о привредним друштвима. „Дунав-РЕ“ је дана 13. јуна 2016. године ускладио своје пословање, имовину, капитал, обавезе, органе, организацију и акте са одредбама Закона о осигурању („Службени гласник РС“, бр. 139/2014) и испунило услове за обављање послова реосигурања у складу са тим законом. Дана 01.априла 2022. године „Дунав РЕ“ је усвојио измене и допуне Статута у складу са завршеним пројектом трансформације друштвеног капитала, који је реализован на основу измена и допуна Закона о осигурању.

- **„Дунав Турист“ д.о.о. Златибор у ликвидацији** (у даљем тексту: „Дунав турист у ликвидацији“), МБ: 17130706, седиште: Рујанска бб, Чајетина. На предлог оснивача и чланова Дунав турист д.о.о, Златибор, Компаније Дунав осигурање а.д.о. Београд и Дунав РЕ а.д.о. Београд, Скупштина Дунав турист д.о.о. Златибор на ванредној седници одржаној дана 29.09.2023. године, донела је Одлуку о покретању поступка ликвидације друштва.

- **„Дунав Ауто“ д.о.о. Београд** (у даљем тексту: „Дунав ауто“), МБ: 17233777, седиште: Благоја Паровића 19, Београд, је друштво основано Одлуком Управног одбора Компаније од 25. фебруара 1999. године. Решењем Агенције за привредне регистре Републике Србије бр. 1546/2005 од 16. фебруара 2005. године, предузеће је уписано у Регистар привредних субјеката чија је основна делатност технички прегледи моторних возила. Поред основне делатности – технички преглед возила, Дунав ауто је регистрован за обављање следећих делатности: изнајмљивање лаких моторних возила (Огранак „Дунав ауто РЕНТ“), платни промет, пријем захтева за издавање тахографских картица, поправка и одржавање возила, продаја и уградња ауто-стакала, продаја и замена пнеуматика.

- **„Дунав“ друштво за управљање добровољним пензијским фондом** (у даљем тексту: „Дунав“ ДЗУ добровољним пензијским фондом), МБ: 17411233, седиште: Трг Републике 5, Београд, је 8. марта 2007. године од стране Народне банке Србије добило дозволу за оснивање и организовање друштва за управљање добровољним пензионим фондом, што је регистровано у Регистру привредних субјеката 14. марта 2007. године под бројем БД 13170/2007.

Основна делатност „Дунав“ ДЗУ добровољним пензијским фондом је обављање послова пензијског осигурања, као и адекватно управљање расположивим средствима пензионог фонда – „Дунав“ добровољни пензијски фонд.

- **„Dunav Stockbroker“ а.д. Београд** (у даљем тексту: „Dunav Stockbroker“), МБ: 17170724, седиште: Коларчева 7, Београд, је основан 7. октобра 1997. године. У децембру 2011. године, Компанија постаје једини власник предузећа „Dunav Stockbroker“, решењем Агенције за привредне регистре бр. БД 153353/2011 од 15. децембра 2011. године.

Основна делатност предузећа „Dunav Stockbroker“ је посредовање на финансијском тржишту у куповини или продаји хартија од вредности у туђе име и за туђ рачун, као и у своје име и за свој рачун. Поред наведеног, предузеће обавља и следеће послове: пружање саветодавних услуга у вези са емисијом и трговином хартијама од вредности, чување хартија од вредности и друге послове у вези са трговином хартија од вредности.

- **„Дунав осигурање“ а.д.о. Бања Лука, Република Српска** (у даљем тексту „Дунав осигурање“ Бања Лука), МБ: 01431471, седиште: Веселина Маслеше 28, Бања Лука, Република Српска, је правни следбеник предузећа „Косиг Дунав осигурање“ Бања Лука које је основано 18. децембра 1991. године. „Дунав осигурање“ Бања Лука се бави осигурањем имовине и лица и осталим пословима осигурања за које је добило сагласност Агенције за осигурање Републике Српске.
- **„Дунав Ауто“ д.о.о. Бања Лука** (у даљем тексту: „Дунав ауто“ (Бања Лука), МБ: 11068324, седиште: Југ Богданова бб, Бања Лука, Република Српска, је зависно правно лице „Дунав осигурања“ Бања Лука, а на основу одлуке број 1526/2010 од 10. августа 2010. године.

Основна делатност „Дунав Ауто“ Бања Лука је вршење техничких прегледа моторних возила и на тај начин пробијање на тржиште осигурања, нарочито на подручју осигурања моторних возила.

- **„Дунав ауто логистика“ д.о.о. Београд** (у даљем тексту: „Дунав ауто логистика“), МБ: 21391646, седиште: Благоја Паровића 19, Београд, је друштво основано Одлуком УОП-III: 1186-2018 од 31. маја 2018. године повезаног правног лица „Дунав ауто“. Решењем Агенције за привредне регистре Републике Србије бр. БД 47625/2018 од 1. јуна 2018. године, предузеће је уписано у Регистар привредних субјеката, а претежна делатност су техничко испитивање и анализе.

Група представља највећу осигуравајућу организацију у Србији и своје активности обавља преко мреже главних филијала, пословница и експозитура.

Консолидовани финансијски извештаји су финансијски извештаји Групе који су презентовани као извештај јединственог економског ентитета.

Сви материјално значајни иноси трансакција које су настале из међусобних пословних односа између горе наведених правних лица (чланица Групе) елиминисани су приликом консолидације.

Усклађивање са новим Законом о осигурању („Службени гласник РС“, бр. 139/2014).

Народна банка Србије је издала решење Г. бр. 2959 од 25. априла 2016. године којим се утврђује да је Компанија, односно Група ускладила своје пословање, имовину, капитал, обавезе, органе, организацију и акте са одредбама новог Закона о осигурању и испунила услове који су прописани за обављање свих врста животних осигурања и свих врста неживотног осигурања из члана 8. и 9. Закона.

Усклађивање са изменама и допунама Закона о осигурању („Службени гласник РС“, бр. 44/2021)

У складу са изменама и допунама Закона о осигурању и Одлуком Владе Републике Србије о преносу друштвеног капитала Компаније „Дунав осигурање“ а.д.о. Београд („Службени гласник РС“, бр. 96/2021), Матично друштво и „Дунав Ре“ су крајем 2021.године покренуле пројекат трансформације друштвеног капитала, који је реализован почетком 2022.године.

Група (Матично друштво и њена зависна правна лица) бави се пружањем услуга осигурања, саосигурања и реосигурања имовине и лица, као и пружањем других услуга у осигурању грађанима и правним лицима, те осталим регистрованим делатностима.

3. КОНСОЛИДОВАНИ РЕЗУЛТАТ ПОСЛОВАЊА У 2023. ГОДИНИ

У периоду од 1. јануара до 31. децембра 2023. године Група је остварила нето добитак у износу од 2.577.888 хиљада динара, док је у истом периоду претходне године години остварен нето добитак у износу од 1.507.598 хиљада динара, што је раст од 71,0%.

Учешће друштава у консолидованом резултату Групе у периоду I-XII 2023. године



На нивоу Групе, сва друштва, изузев друштва Дунав Турист у ликвидацији су пословала са добитком. Најбољи резултат остварили су: Матично друштво, Друштво за реосигурање „Дунав-Ре“ а.д.о. Београд, „Дунав“ друштво за управљање добровољним пензијским фондом а.д. Београд и „Дунав ауто“ д.о.о. Београд.

Консолидовани биланс успеха у 2023. години

Позиција	у 000 РСД		
	I-XII 2022.	I-XII 2023.	Остварење I-XII 2023. / 2022.
1	2	3	4 (3/2)
ПОСЛОВНИ (ФУНКЦИОНАЛНИ) ПРИХОДИ	34.506.950	39.389.054	114,1
Приходи од премија осигурања и саосигурања	29.294.267	32.450.100	110,8
Приходи од премија реосигурања и ретроцесија	3.383.766	4.435.991	131,1
Приходи од послова непосредно повезаних са пословима осигурања	214.900	198.387	92,3
Остали пословни приходи	1.614.017	2.304.576	142,8
ПОСЛОВНИ (ФУНКЦИОНАЛНИ) РАСХОДИ	24.404.188	27.894.356	114,3
Расходи за дугорочна резервисања и функционалне доприносе	1.632.159	1.831.392	112,2
Расходи накнада штета и уговорених износа	18.104.355	20.546.503	113,5
Резервисане штете - повећање	1.542.570	1.483.111	96,1
Приходи по основу регреса и продаје осигураних оштећених ствари	543.925	507.575	93,3
Повећање осталих техничких резерви - нето	0	51	-
Смањење осталих техничких резерви - нето	213.775	189.156	88,5
Расходи за бонусе и попусте	2.514.588	2.887.263	114,8
Остали пословни расходи	1.368.216	1.842.767	134,7
ДОБИТ - БРУТО ПОСЛОВНИ РЕЗУЛТАТ	10.102.762	11.494.698	113,8
Добитак из инвестиционе активности	2.135.427	2.147.459	100,6
Трошкови спровођења осигурања умањени за провизију од реосигурања и ретроцесија	11.198.432	11.380.846	101,6
ПОСЛОВНА ДОБИТ - НЕТО ПОСЛОВНИ РЕЗУЛТАТ	1.039.757	2.261.311	217,5
Финансијски приходи	204.492	250.451	122,5
Финансијски расходи	210.803	338.461	160,6
Приходи од усклађ. вред. потраживања и друге имовине која служи за обављање делатности	1.524.581	1.443.109	94,7
Расходи по основу обезвређења, потраживања и друге имовине која служи за обављање делатности	1.068.590	942.529	88,2
Остали приходи	242.488	281.965	116,3
Остали расходи	70.013	106.184	151,7
ДОБИТАК ИЗ РЕДОВНОГ ПОСЛОВАЊА ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА	1.661.912	2.849.662	171,5
Нето губитак пословања које се обуставља, негативни ефекти промене рач. пол. и исправки грешака из ранијих периода	14.468	20.576	142,2
ДОБИТАК ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА	1.647.444	2.829.086	171,7
Порез на добитак	138.100	217.430	157,4
Добитак по основу креирања одложених пореских сред. и смањења одложених пореских обавеза	21.104	19.736	93,5
Губитак по основу креирања одложених пореских сред. и смањења одложених пореских обавеза	22.850	53.504	234,2
НЕТО ДОБИТАК	1.507.598	2.577.888	171,0

3.1. Пословни (функционални) приходи

Укупни пословни (функционални) приходи у периоду од 1. јануара до 31. децембра 2023. године износе 39.389.054 хиљада динара и већи су за 4.882.104 хиљада динара, односно 14,1% у односу на исти период претходне године, када су износили 34.506.950 хиљада динара.

3.1.1. Приходи од премије осигурања и саосигурања

Остварени приходи од премије осигурања и саосигурања износе 32.450.100 хиљаде динара, што представља повећање у односу на прошлогодишњу вредност од 10,8%.

Приходи од премије осигурања и саосигурања

у 000 РСД

Позиција	I-XII 2022.	I-XII 2023.	Остварење I-XII 2023/2022.
1	2	3	4 (3/2)
Обрачуната премија животних осигурања и саосигурања	3.925.183	4.243.269	108,1
Обрачуната премија неживотних осигурања и саосигурања	32.972.375	37.802.384	114,6
УКУПНА ОБРАЧУНАТА ПРЕМИЈА	36.897.558	42.045.653	114,0
Премија пренета у саосигурање - пасивна	1.862.453	2.323.352	124,7
Премија пренета у реосигурање	4.010.434	4.774.719	119,1
Повећање резерви за преносне премије	1.730.404	2.497.482	144,3
ПРИХОДИ ОД ПРЕМИЈА ОСИГУРАЊА И САОСИГУРАЊА	29.294.267	32.450.100	110,8

Обрачуната бруто премија у посматраном периоду износила је 42.045.653 хиљаде динара и већа је за 5.148.095 хиљада динара, односно 14,0% у односу на исти период претходне године.

Обрачуната премија животних осигурања износи 4.243.269 хиљада динара и већа је за 318.086 хиљада динара, односно 8,1%.

Обрачуната премија неживотних осигурања износи 37.802.384 хиљаде динара и већа је за 4.830.009 хиљада динара, односно 14,6%.

3.1.2. Приходи од премије реосигурања и ретроцесија

Приходи од премија реосигурања и ретроцесија у периоду од 1. јануара до 31. децембра 2023. године износе 4.435.991 хиљаду динара, што је за 31,1% више од прихода у истом периоду претходне године.

Приходи од премије реосигурања и ретроцесија

у 000 РСД

Позиција	I-XII 2022.	I-XII 2023.	Остварење I-XII 2023/2022.
1	2	3	4 (3/2)
Обрачуната премија реосигурања и ретроцесија	6.137.313	7.775.193	126,7
Премија пренета ретроцесијом реосигурања и ретроцесија	2.753.547	3.339.202	121,3
ПРИХОДИ ОД ПРЕМИЈА РЕОСИГУРАЊА И РЕТРОЦЕСИЈА	3.383.766	4.435.991	131,1

3.1.3. Приходи од послова непосредно повезаних са пословима осигурања

Приходи од послова непосредно повезаних са пословима осигурања у периоду од 1. јануара до 31. децембра 2023. године износе 198.387 хиљада динара, што је за 7,7% мање у односу на исти период претходне године, када су ови приходи износили 214.900 хиљада динара.

3.1.4. Остали пословни приходи

Остали пословни приходи (приходи од закупнина, приходи од најма возила и техничких прегледа друштва Дунав Ауто, приходи накнада за управљање фондовима Друштва Дунав пензије и остали приходи) износе 2.304.576 хиљада динара и у односу на претходну годину када су износили 1.614.017 хиљада динара, већи су за 42,8%.

3.2. Пословни (функционални) расходи

У периоду од 01. јануара до 31. децембра 2023. године укупни пословни (функционални) расходи износе 27.894.356 хиљаде динара и у односу на претходну годину бележе раст од 14,3%.

У оквиру расхода највећи раст је остварен код расхода накнада штета и уговорених износа за 2.442.148 хиљада динара, осталих пословних расхода за 474.551 хиљаде динара и расхода за бонусе и попусте за 372.675 хиљада динара.

Пословни (функционални) расходи

КАТЕГОРИЈА	у 000 РСД		
	I-XII 2022.	I-XII 2023.	Остварење I-XII 2023/2022.
Расходи за дугорочна резервисања и функционалне доприносе	1.632.159	1.831.392	112,2
Расходи накнада штета и уговорених износа	18.104.355	20.546.503	113,5
Резервисане штете - повећање	1.542.570	1.483.111	96,1
Приходи по основу регреса и продаје осигураних оштећених ствари	543.925	507.575	93,3
Повећање осталих техничких резерви	0	51	-
Смањење осталих техничких резерви	213.775	189.156	88,5
Расходи за бонусе и попусте	2.514.588	2.887.263	114,8
Остали пословни расходи	1.368.216	1.842.767	134,7
ПОСЛОВНИ (ФУНКЦИОНАЛНИ) РАСХОДИ	24.404.188	27.894.356	114,3

3.2.1. Расходи за дугорочна резервисања и функционалне доприносе

У периоду од 01. јануара до 31. децембра 2023. године укупни расходи за дугорочна резервисања и функционалне доприносе износе 1.831.392 хиљаде динара, што је за 12,2% више од укупних расхода за дугорочна резервисања и функционалне доприносе остварених у истом периоду 2022. године када су износили 1.632.159 хиљада динара.

Највећи номинални раст остварен је код осталих расхода за дугорочна резервисања и функционалне доприносе у укупном износу од 116.056 хиљада динара, доприноса за превентиву у укупном износу од 37.375 хиљада динара, резервисања за осигурања код којих су осигураници прихватили да учествују у инвестиционом ризику, резервисања за бонусе и попусте и повећања других техничких резерви у износу од 36.712 хиљада динара.

У структури расхода за дугорочна резервисања и функционалне доприносе, највеће учешће имају остали расходи за дугорочна резервисања и функционалне доприносе (37,8%) и доприноси за превентиву (19,9%).

Расходи за дугорочна резервисања и функционалне доприносе

КАТЕГОРИЈА	у 000 РСД		
	I-XII 2022.	I-XII 2023.	Остварење I-XII 2023/2022.
Математичка резерва животних осигурања - повећање	237.056	261.063	110,1
Допринос за превентиву	327.676	365.051	111,4
Доприноси прописани посебним законима	143.532	130.566	91,0
Допринос Гарантном фонду	251.501	248.728	98,9
Резервисања за изравнање ризика	10.023	10.845	108,2
Рез. за осигурања код којих су осигураници прихватили да учествују у инв.риз. рез. за бонусе и попусте и повећања других техничких резерви	86.267	122.979	142,6
Остали расходи за дугорочна резервисања и функционалне доприносе	576.104	692.160	120,1
РАСХОДИ ЗА ДУГОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА И ФУНКЦИОНАЛНЕ ДОПРИНОСЕ	1.632.159	1.831.392	112,2

3.2.2. Расходи накнада штета и уговорених износа

У периоду од 01. јануара до 31. децембра 2023. године расходи накнада штета и уговорених износа, износе 20.546.503 хиљаде динара, што је за 13,5% више од расхода накнада штета и уговорених износа остварених у истом периоду 2022. године, када су износили 18.104.355 хиљада динара.

Расходи накнада штета и уговорених износа

КАТЕГОРИЈА	у 000 РСД		
	I-XII 2022.	I-XII 2023.	Остварење I-XII 2023/2022.
Ликвидиране штете и уговорени износи животних осигурања	2.861.707	2.893.050	101,1
Ликвидиране штете неживотних осигурања	14.480.945	16.324.786	112,7
Ликвидиране штете - удели у штетама саосигурања	359.000	512.558	142,8
Ликвидиране штете - удели у штетама реосигурања и ретросесија	2.603.602	3.588.502	137,8
Расходи извијаја, процене, ликв. и исплате накнада штета и уговорених износа	971.417	1.077.957	111,0
Приходи од учешћа саосигурања у накнади штета	643.351	974.761	151,5
Приходи од учешћа реосигурања и ретроцесија у накнади штета	2.528.965	2.875.589	113,7
РАСХОДИ НАКНАДА ШТЕТА И УГОВОРЕНИХ ИЗНОСА	18.104.355	20.546.503	113,5

Ликвидиране штете у периоду од 01. јануара до 31. децембра 2023. године износе 23.318.896 хиљада динара, а њихову структуру чине:

- ликвидиране штете неживотних осигурања – 70%,
- ликвидиране штете животних осигурања – 12,4%,
- ликвидиране штете - удели у штетама саосигурања – 2,2% и
- ликвидиране штете - удели у штетама реосигурања и ретросесија – 15,4%.

3.2.3. Резервисане штете - повећање/(смањење)

У периоду од 01. јануара до 31. децембра 2023. године повећање резервисаних штета износи 1.483.111 хиљада динара, што је за 3,9% мање него у истом периоду претходне године када је износило 1.542.570 хиљада динара.

Резервисане штете

КАТЕГОРИЈА	у 000 РСД		
	I-XII 2022.	I-XII 2023.	Остварење I-XII 2023/2022.
Резервисане штете животних осигурања	79.324	125.364	158,0
Резервисане штете неживотних осигурања	984.341	2.419.738	245,8
Резервисане штете саосигурања, реосигурања и ретроцесија - смањење	478.905	-1.061.991	-221,8
РЕЗЕРВИСАНЕ ШТЕТЕ	1.542.570	1.483.111	96,1

3.2.4. Расходи за попусте и бонусе

У периоду од 01. јануара до 31. децембра 2023. године расходи за бонусе и попусте износе 2.887.263 хиљаде динара, што је за 14,8% више у односу на исти период претходне године, када су износили 2.514.588 хиљада динара.

3.2.5. Остали пословни расходи

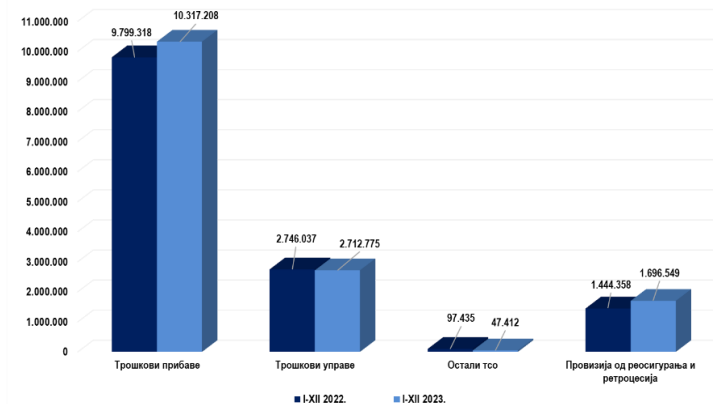
У периоду од 01. јануара до 31. децембра 2023. године остали пословни расходи износе 1.842.767 хиљада динара, што је за 34,7% више односу на исти период претходне године, када су износили 1.368.216 хиљада динара.

4. ТРОШКОВИ СПРОВОЂЕЊА ОСИГУРАЊА УМАЊЕНИ ЗА ПРОВИЗИЈУ ОД РЕОСИГУРАЊА И РЕТРОЦЕСИЈА

У периоду од 01. јануара до 31. децембра 2023. године трошкови спровођења осигурања умањени за провизију од реосигурања и ретроцесија износе 11.380.846 хиљада динара и већи су за 182.414 хиљада динара, односно 1,6% од трошкова спровођења осигурања у 2022. години, када су износили 11.198.432 хиљаде динара.

Трошкови спровођења осигурања умањени за провизију од реосигурања и ретроцесија

Позиција	у 000 РСД		
	I-XII 2022.	I-XII 2023.	Остварење I-XII 2023./2022.
Трошкови прибаве	9.799.318	10.317.208	105,3
Трошкови управе	2.746.037	2.712.775	98,8
Остали тсо	97.435	47.412	48,7
Провизија од реосигурања и ретроцесија	1.444.358	1.696.549	117,5
УКУПНИ ТРОШКОВИ СПРОВОЂЕЊА ОСИГУРАЊА УМАЊЕНИ ЗА ПРОВИЗИЈУ ОД РЕОСИГУРАЊА И РЕТРОЦЕСИЈА	11.198.432	11.380.846	101,6



Посматрано по категоријама трошкова, номинално повећање је забележено само код трошкова прибаве и то за 517.890 хиљада динара, док је највеће номинално смањење остварено код осталих трошкова спровођења осигурања за 50.023 хиљаде динара.

Провизија од реосигурања и ретроцесија већа је за 252.191 хиљаду динара.

5. КОНСОЛИДОВАНИ БИЛАНС СТАЊА НА ДАН 31. ДЕЦЕМБРА 2023. ГОДИНЕ

5.1. Структура активе

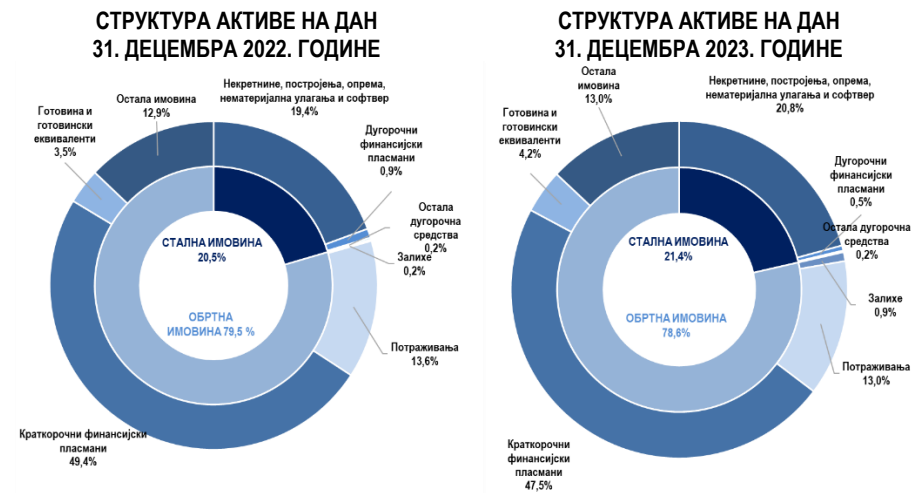
На дан 31. децембра 2023. године укупна имовина Групе износи 84.303.837 хиљада динара и увећана је за 12.793.763 хиљаде динара, односно 17,9% у односу на 31.12.2022. године.

У структури имовине највеће учешће имају краткорочни финансијски пласмани са 47,5%, затим следе нематеријална улагања, некретнине, постројења, опрема и софтвер и остала права са 20,8%, потраживања са 13,0%, остала имовина са 13,0%, готовина и готовински еквиваленти са 4,2%, залихе са 0,9%, дугорочни финансијски пласмани са 0,5% и остала дугорочна средства са 0,2%.

Структура активе на дан 31. децембра 2022. и 31. децембра 2023. године

у 000 РСД

АКТИВА	Стање на дан 31.12.2022.	Стање на дан 31.12.2023.	структура у %		Промена 2023/2022
			31.12.2022.	31.12.2023.	
A СТАЛНА ИМОВИНА	14.636.566	18.065.488	20,5	21,4	123,4
1 Некретнине, постројења, опрема, нематеријална улагања и софтвер	13.862.332	17.522.207	19,4	20,8	126,4
2 Дугорочни финансијски пласмани	642.542	410.626	0,9	0,5	63,9
3 Остала дугорочна средства	131.692	132.655	0,2	0,2	100,7
B ОБРТНА ИМОВИНА	56.873.508	66.238.349	79,5	78,6	116,5
4 Залихе	107.779	721.428	0,2	0,9	669,4
5 Потраживања	9.715.681	10.980.362	13,6	13,0	113,0
6 Краткорочни финансијски пласмани	35.329.321	40.047.780	49,4	47,5	113,4
7 Готовина и готовински еквиваленти	2.492.278	3.543.942	3,5	4,2	142,2
8 Остала имовина	9.228.449	10.944.837	12,9	13,0	118,6
УКУПНА АКТИВА	71.510.074	84.303.837	100,00	100,0	117,9



На дан 31. децембра 2023. године, учешће сталне имовине у укупној имовини се није значајно променило у односу на дан 31. децембра 2022. године.

5.1.1. Стална имовина

На дан 31. децембра 2023. године, вредност сталне имовине износи 18.065.488 хиљада динара и већа је за 23,4% у односу на дан 31. децембра 2022. године, када је износила 14.636.566 хиљада динара.

Највеће учешће у оквиру сталне имовине остварује позиција нематеријалних улагања, софтвера и осталих права и некретнина, постројења и опреме, која на дан 31. децембра 2023. године износи 17.522.207 хиљада динара, што је више за 26,4% у односу на дан 31. децембра 2022. године када су износиле 13.862.332 хиљаде динара.

Структура нематеријалних улагања, некретнина, постројења и опреме

Некретнине, постројења, опрема и нематеријална улагања	у 000 РСД			структура у %
	31.12.2022.	31.12.2023.	Индекс	
НЕМАТЕРИЈАЛНА УЛАГАЊА	10.619	52.720	496,5	0,3%
СОФТВЕР И ОСТАЛА ПРАВА	68.455	95.640	139,7	0,5%
НЕКРЕТНИНЕ, ПОСТРОЈЕЊА, ОПРЕМА И БИОЛОШКА СРЕДСТВА	13.783.258	17.373.847	126,1	99,2%
Некретнине, постројења и опрема који служе за обављање делатности	13.094.814	16.420.322	125,4	93,7%
Инвестиционе некретнине	688.444	953.525	138,5	5,4%
УКУПНО	13.862.332	17.522.207	126,4	100,0%

Дугорочни финансијски пласмани на дан 31. децембра 2023. године износе 410.626 хиљада динара и нижи су за 36,1% у односу на дан 31. децембра 2022. године, када су износили 642.542 хиљаде динара.

Структура дугорочних финансијских пласмана

Дугорочни финансијски пласмани	у 000 РСД		
	31.12.2022.	31.12.2023.	Индекс
Учешће у капиталу других правних лица	50.116	50.068	99,9
Осталих правних лица	50.116	50.068	99,9
Остали дугорочни финансијски пласмани	548.862	311.411	56,7
Дужничке ХоВ са фиксним приносом	59.976	59.789	99,7
Депозити код банака	488.886	251.622	51,5
Остали непоменути дугорочни финансијски пласмани	43.564	49.147	112,8
УКУПНО	642.542	410.626	63,9

5.1.2. Обртна имовина

На дан 31. децембра 2023. године, вредност обртне имовине износи 66.238.349 хиљада динара и већа је за 16,5% у односу на 31. децембра 2022. године, када је износила 56.873.508 хиљада динара. Највећи утицај на повећање обртне имовине има раст краткорочних финансијских пласмана и потраживања.

Структура потраживања

ПОТРАЖИВАЊА	у 000 РСД		
	31.12.2022.	31.12.2023.	Индекс
Потраживања за премију осигурања, саосигурања и реосигурања	8.067.386	9.092.309	112,70
Потраживања од реосигураваача и ретроцесионара	820.032	395.679	48,25
Потраживања за регресе	167.048	252.650	151,24
Остала потраживања	661.215	1.239.724	187,49
УКУПНА ПОТРАЖИВАЊА	9.715.681	10.980.362	113,02

Структура краткорочних финансијских пласмана

КРАТКОРОЧНИ ФИНАНСИЈСКИ ПЛАСМАНИ	у 000 РСД		
	31.12.2022.	31.12.2023.	Индекс
Финансијска средства која се вреднују по фер вредности кроз остали резултат	26.207.157	30.343.797	115,8
Дужничке хартије од вредности које се вреднују по фер вредности кроз остали резултат	25.886.641	29.965.105	115,8
Власничке хартије од вредности које се вреднују по фер вредности кроз остали резултат	320.516	378.692	118,2
Фин.средства која се исказују по фер вредности кроз биланс успеха	111.223	132.766	119,4
Дужничке ХоВ које се исказују по фер вредности кроз биланс успеха	80.962	85.888	106,1
Власничке ХоВ које се исказују по фер вредности кроз биланс успеха	26.802	40.590	151,4
Остале ХОВ и фин. ср. која се исказују по фер вредности кроз биланс успеха	3.459	6.288	181,8
Краткорочни депозити код банака	8.772.380	9.334.820	106,4
Остали краткорочни финансијски пласмани	238.561	236.397	99,1
УКУПНО	35.329.321	40.047.780	113,4

У оквиру краткорочних финансијских пласмана највећи номинални раст бележе Дужничке хартије од вредности које се вреднују по фер вредности кроз остали резултат, чија је вредност већа за 4.078.464 хиљаде динара у односу на 31. децембар 2022. године и краткорочни депозити код банака у укупном износу од 562.440 хиљада динара.

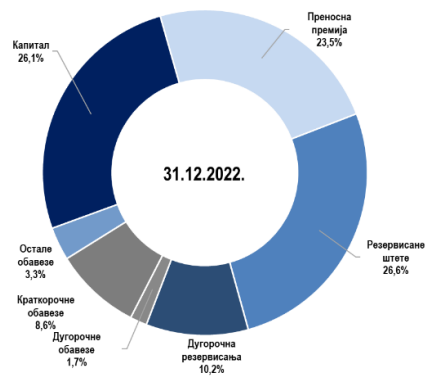
5.2. Структура пасиве

Вредност капитала, резерви, резервисања и обавеза на дан 31. децембра 2023. године износи 84.303.837 хиљада динара, што је за 17,9% више у односу на дан 31. децембра 2022. године, када је износила 71.510.074 хиљаде динара.

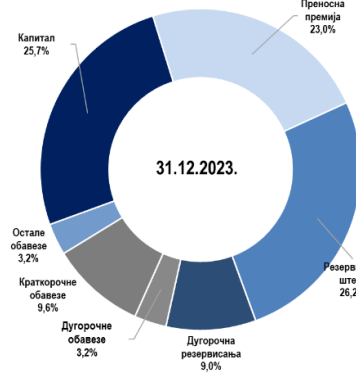
Структура пасиве на дан 31. децембра 2022. и 31. децембра 2023. године

(у 000)						
ПАСИВА		Стање на дан 31.12.2022.	Стање на дан 31.12.2023.	структура у %		Промена 2023/2022
				31.12.2022.	31.12.2023.	
A	КАПИТАЛ И РЕЗЕРВЕ	18.686.104	21.706.295	26,1%	25,7%	116,2%
Б.	РЕЗЕРВИСАЊА И ОБАВЕЗЕ	52.823.970	62.597.542	73,9%	74,3%	118,5%
1.	Дугорочна резервисања	7.272.189	7.628.603	10,2%	9,0%	104,9%
2.	Дугорочне обавезе	1.201.715	2.728.024	1,7%	3,2%	227,0%
3.	Краткорочне обавезе	6.153.955	8.059.681	8,6%	9,6%	131,0%
4.	Преносна премија	16.838.275	19.379.048	23,5%	23,0%	115,1%
5.	Резервисане штете	19.000.641	22.124.713	26,6%	26,2%	116,4%
6.	Остале обавезе (одложене пор.обавезе,рез. за неистекле ризике и друга ПБР)	2.357.195	2.677.473	3,3%	3,2%	113,6%
УКУПНА ПАСИВА		71.510.074	84.303.837	100,0%	100,0%	117,9%

СТРУКТУРА ПАСИВЕ НА ДАН
31. ДЕЦЕМБРА 2022. ГОДИНЕ



СТРУКТУРА ПАСИВЕ НА ДАН
31. ДЕЦЕМБРА 2023. ГОДИНЕ



У поређењу са претходном годином, највећи номинални раст бележе следеће категорије: резервисане штете за у износу од 3.124.072 хиљаде динара, преносна премија за 2.540.773 хиљаде динара, краткорочне обавезе за 1.905.726 хиљада динара и дугорочне обавезе за 1.526.309 хиљада динара.

5.2.1. Капитал и резерве

На дан 31. децембра 2023. године капитал и резерве су већи за 3.020.191 хиљаду динара и износе 21.706.295 хиљада динара.

Структура капитала и резерви

Структура капитала	у 000 РСД		
	31.12.2022.	31.12.2023.	Индекс
Основни и остали капитал	10.034.781	10.034.781	100,0
Ревалоризационе резерве	3.376.504	3.584.637	106,2
Нереализовани добици	1.663.064	2.017.656	121,3
Нереализовани губици	3.162.544	2.718.420	86,0
Нераспоређена добит	6.375.125	8.325.805	130,6
Учешћа без права контроле	399.174	461.836	115,7
УКУПНО	18.686.104	21.706.295	116,2

На дан 31. децембра 2023. године основни и остали капитал износи 10.034.781 хиљаду динара (9.903.360 хиљада динара односи се на акцијски капитал и 131.421 хиљаду динара односи се на остали капитал). У односу на дан 31. децембар 2022. године није било промена у вредности истог.

Структура дугорочних резервисања

На дан 31. децембра 2023. године дугорочна резервисања износе 7.628.603 хиљаде динара и бележе раст од 4,9% у односу на дан 31. децембра 2022. године, када су износила 7.272.189 хиљада динара.

Дугорочна резервисања	у 000 РСД		
	31.12.2022.	31.12.2023.	Индекс
Математичка резерва	5.737.506	5.840.302	101,8
Резерве за изравнање ризика	126.071	136.915	108,6
Резерве за бонусе и попусте	229.368	321.414	140,1
Друга дугорочна резервисања	1.179.244	1.329.972	112,8
УКУПНО	7.272.189	7.628.603	104,9

Структура дугорочних обавеза

у 000 РСД			
Дугорочне обавезе	31.12.2022.	31.12.2023.	Индекс
Остале дугорочне обавезе	1.201.715	2.728.024	227,0
УКУПНО	1.201.715	2.728.024	227,0

На дан 31. децембра 2023. године дугорочне обавезе износе 2.728.024 хиљаде динара и веће су за 127% у односу на дан 31. децембра 2022. године, када су износиле 1.201.715 хиљада динара. Дугорочне обавезе представљају обавезе по основу лизинга на аутомобиле које Друштво Дунав Ауто рентира, а њихов раст настао је као последица примене МСФИ 16.

Структура краткорочних обавеза

На дан 31. децембра 2023. године краткорочне обавезе износе 8.059.681 хиљаду динара, што је за 31,0% више у односу на дан 31. децембра 2022. године, када су износиле 6.153.955 хиљада динара. Највеће учешће и раст у укупним краткорочним обавезама имају обавезе за премију, зараде и друге обавезе.

у 000 РСД			
Краткорочне обавезе	31.12.2022.	31.12.2023.	Индекс
Краткорочне финансијске обавезе	475.555	1.353.749	284,7
Обавезе по основу штета и уговорених износа	822.901	889.280	108,1
Обавезе за премију, зараде и друге обавезе	4.808.840	5.730.518	119,2
Обавезе за порез из резултата	46.659	86.134	184,6
УКУПНО	6.153.955	8.059.681	131,0

Структура пасивних временских разграничења

у 000 РСД			
ПВР	31.12.2022.	31.12.2023.	Индекс
Резерве за преносне премије	16.838.275	19.379.048	115,1
Резерве за неистекле ризике	603.092	557.567	92,5
Друга пасивна временска разграничења	1.409.980	1.692.939	120,1
УКУПНО	18.851.347	21.629.554	114,7

На дан 31. децембра 2023. године пасивна временска разграничења износе 21.629.554 хиљаде динара, што је за 14,7% више у односу на дан 31. децембра 2022. године када су износила 18.851.347 хиљада динара. Највећи апсолутни раст остварен је на позицији резерве за преносне премије у износу од 2.540.773 хиљаде динара, док су Резерве за неистекле ризике мање за 45.525 хиљада динара.

Структура преносне премије

у 000 РСД			
Резерве за преносне премије	31.12.2022.	31.12.2023.	Индекс
Преносне премије животних осигурања	748.033	894.760	119,6
Преносне премије неживотних осигурања	15.563.381	17.958.493	115,4
Преносне премије саосигурања и реосигурања	526.861	525.795	99,8
УКУПНО	16.838.275	19.379.048	115,1

Структура резервисаних штета

у 000 РСД			
Резервисане штете	31.12.2022.	31.12.2023.	Индекс
Резервисане штете животних осигурања	470.694	594.972	126,4
Резервисане штете неживотних осигурања	16.549.871	18.961.840	114,6
Удели у штетама саосигурања, реосигурања и ретроцесија	1.980.076	2.567.901	129,7
УКУПНО	19.000.641	22.124.713	116,4

На дан 31. децембра 2023. године резервисане штете износе 22.124.713 хиљаде динара и веће су у односу на дан 31. децембра 2022. године за 16,4% када су износиле 19.000.641 хиљаду динара. Највећи раст у односу на претходну годину остварен је на позицији резервисаних штета неживотних осигурања у износу од 2.411.969 хиљада динара.

Структуру резервисаних штета чине: резервисане штете неживотних осигурања (85,7%), удели у штетама саосигурања, реосигурања и ретроцесија (11,6%) и резервисане штете животних осигурања и саосигурања (2,7%).

6. РИЗИЦИ ПОСЛОВАЊА

Управљање ризицима у Групи је усмерено на настојање да се потенцијални негативни утицаји на финансијско пословање Групе сведу на минимум. У поступку Управљања ризицима спроводи се анализа, квантификација и бележење ризика, као и ширење свести о њиховом постојању у оквиру пословања.

Стратегија управљања ризицима представља оквир за успостављање система управљања ризицима и њоме су дефинисани надлежности и одговорности управе и свих запослених у процесу управљања ризицима, спремност за преузимање ризика и политике управљања ризицима у Групи.

Мерење, односно процена ризика, врши се кроз квалитативну и квантитативну процену идентификованих ризика и догађаја тако што се: врши обрада сваког идентификованог ризика, анализирају постојеће контролне мере, квантификују идентификовани ризици – кад год је то могуће, предлажу додатне мере и прати спровођење свих донетих мера.

Према степену утицаја на пословање Групе, ризици се класификују у четири категорије: Низак, Средњи, Висок и Екстреман ризик.

Група, у оквиру управљања ризицима, врши сопствену процену ризика (ORSA – Own Risk and Solvency assessment) и солвентности, чији резултати се узимају у обзир при доношењу стратешких одлука, планирању пословних активности и при управљању адекватношћу капитала. При вршењу сопствене процене ризика и солвентности, Група идентификује све ризике којима је изложена или би могла бити изложена у пословању краткорочно и дугорочно.

Сва друштва која послују у оквиру Групе, за која је то законом прописано, на дан 31. децембра 2023. године испунила су услове који се односе на адекватност капитала.

Врсте ризика које су предмет праћења и управљања

У оквиру **ризика осигурања** посебно се управља појединачним ризицима као што су: ризик неадекватно одређене премије, ризик неадекватног образовања техничких резерви, ризик осигурања који произилази из катастрофалних догађаја, посебне ризике који произилазе из промене висине, тренда (тенденције) и

волатилности (одступања од очекиваног) стопа смртности (ризик смртности и ризик дуговечности), промене висине, тренда и волатилности стопа истека, раскида, обнове и откупа уговора о осигурању (ризик истека осигурања), промене висине, тренда и волатилности стопа инвалидности и болести (ризик обољевања), промене момента настанка и учесталости осигураних случајева, као и висине исплате при настанку тих случајева, ризик неадекватне процене ризика који се преузима у осигурање, ризик неадекватног одређивања нивоа самопридржаја или преузимање ризика већих од износа самопридржаја, односно непреношење вишка ризика изнад самопридржаја у саосигурање, реосигурање, остали ризици осигурања (професионални и технички) који су у складу са природом, обимом и сложености пословања Групе.

У оквиру **тржишних ризика**, посебно се управља појединачним ризицима: ризик промене каматних стопа, ризик промене цена хартија од вредности, ризик промене цена непокретности, ризик приноса, девизни ризик, ризик конкуренције, ризик неадекватног прилагођавања захтевима корисника услуге осигурања, остали тржишни ризици у складу са природом, обимом и сложености пословања Групе.

У оквиру **ризика неиспуњења обавеза** друге уговорне стране посебно се управља појединачним ризицима: ризик немогућности наплате инвестираних средстава, ризик немогућности наплате приноса од инвестираних средстава или закупа, ризик немогућности наплате потраживања по основу осигурања, саосигурања и реосигурања, остали ризици.

Ризик ликвидности обухвата појединачне ризике: ризик неадекватног управљања имовином и обавезама (ALM-Asset Liability Management), ризик погрешне процене, евидентирања, презентовања и обелодањивања вредности имовине и извора средстава Групе као и њених прихода, расхода и резултата пословања, ризик немогућности продаје имовине Групе по књиговодственој вредности и немогућност наплате извршене продаје, ризик рочне неусклађености средстава и њихових извора, ризик немогућности измиривања обавеза по основу осигурања и другим основама, остале ризике.

У оквиру **оперативних ризика** прате се: ризик погрешног, неодговарајућег избора чланова Извршног одбора, Надзорног одбора и лица којима је поверено руковођење појединим пословима, ризик погрешног, неодговарајућег избора, распореда и постављења запослених у Групи (квалификационо и бројно), ризик неадекватне организације пословања Групе, информатички ризик, ризик

погрешног и економски штетног уговарања послова, ризик превара, злоупотреба и других незаконитих активности, ризик уговарања, организовања и обављања послова супротно правилима струке осигурања, ризик одсуства система интерних контрола, процедура и поступака, остали ризици.

У оквиру **правних ризика** прате се: ризик налагања мера, односно изрицања казне од стране Народне банке Србије или другог надлежног органа у Републици Србији и Републици Српској, ризик немогућности извршења уговора (делимично или у целини), ризик могућих губитака из спорова, ризик неустављања ефикасних процедура за спречавање прања новца и финансирања тероризма, остали ризици.

Други значајни ризици обухватају појединачне ризике: репутациони ризик, који проистиче из умањеног поверења јавности у пословање Групе, стратешки ризик, који представља могућност настанка негативних ефеката на финансијски резултат или капитал Групе услед непостојања одговарајућих политика и стратегија Групе, њиховог неадекватног спровођења, као и услед промена у окружењу, односно изостанка одговарајућег реаговања на промене, ризике који настају при увођењу нових производа осигурања, укључујући и нове активности у вези са процесима и системима у Групи, ризике по основу послова које је Група поверила трећим лицима, остале ризике који се процене као значајни.

7. ОЧЕКИВАНИ РАЗВОЈ ГРУПЕ У НАРЕДНОМ ПЕРИОДУ

Полазећи од остварених резултата у 2023. години, оперативно пословање за 2024. годину, на нивоу Компаније, усмераваће постављени циљеви пословања и мере за њихово остварење.

Основни циљеви пословања у 2024. години су:

Раст бруто премије неживотних осигурања.....	5,72%
Раст бруто премије животних осигурања.....	6,0%
РОЕ принос на капитал.....	12,38%

Дефинисаним циљевима раста премије животних и неживотних осигурања у 2024. години, Компанија је усмерена ка очувању лидерске позиције на тржишту.

Поред наведених циљева, Компанија ће бити фокусирана пре свега на: испуњење регулаторних стандарда у погледу покрића техничких резерви, адекватности капитала и извештавања према регулаторним органима, рационализацију трошкова пословања, припремање за увођење концепта Солвентности II и на наставак унапређења процеса рада.

8. АКТИВНОСТИ ДРУШТВА НА ПОЉУ ИСТРАЖИВАЊА И РАЗВОЈА

Према планираној динамици у току 2023. године реализовано је следеће:

- Реализовано је ново информатичко решење и пуштен у продукцију нови производ – Каско судар и за појединачна и за групна уговарања, који је у претходној години био реализован за онлајн продају.
- Донети су нови Услови и Тарифа премије за осигурање професионалне одговорности сертификационих тела и пружалаца квалификоване услуге од поверења, уз нужне измене производа осигурања опште одговорности.
- Донети су нови Услови и Тарифа премије за колективно осигурање професионалних болести, уз системску штампу.
- Извршене су измене и допуне Општих услова за осигурање усева и плодова и Тарифе премије XIII за осигурање усева и плодова, у делу примене одбитне франшизе.
- Извршене су измене Услова за колективно ДЗО, Услова за индивидуално ДЗО и припадајућих тарифа премије.
- Извршене су измене и допуне Општих услова за осигурање робе у копненом превозу у циљу усаглашавања појединих елемената осигуравајућег покрића са Институтском карго клаузулом „А“ (Institute Cargo Clauses A).
- Измењени су Услови за осигурање залиха на пријављени износ у циљу усаглашавања са рачуноводственим стандардима.

- Извршене су измене каско осигурање путничких моторних возила (мини каско) уз доношење новог премијског система и нових услова осигурања, у циљу прилагођавања измењеним тржишним околностима и бољој контроли резултата овог производа. Крајем године је производ укинут због лоших резултата.
- Извршене измене и допуне Услова за осигурање од недостатка влажности земљишта (суше) базирано на примени индекса и Тарифе премије за осигурање од недостатка влажности земљишта (суше) базирано на примени индекса, у складу са измењеном опонудом реосигураваача. Крајем године је производ укинут због недовољног обухвата и изостанка подршке реосигураваача.
- Извршена израда новог модела производа Чувар куће за потребе банке, у складу са квотацијом.
- Реализовано је решење за процес одобравања предујма у оквиру животних осигурања, у делу процеса развој дао свој допринос.
- Извршене су додатне измене Тарифе за осигурање одговорности шпедитера, у циљу прилагођавања захтевима тржишта.
- Извршене су додатне измене информатичког решења и Тарифе премије за осигурање од пожара и неких других опасности изван индустрије и занатства и Тарифе премије за осигурање од пожара и неких других опасности у индустрији и занатству.
- Остале пратеће активности на изменама и допунама процедура и информатичких решења у вези са производима и процесима закључења осигурања.

је друштво обавило радње у циљу спровођења поступка ликвидације, те како се против друштва не воде никакви други поступци и стекли су се услови за доношење одлуке о окончању поступка ликвидације. Пријављена потраживања су намирена а преостала новчана средства на текућим рачунима Друштва у укупном износу од 1.319 хиљада динара на дан израде завршног ликвидационог биланса, умањено за износ провизије пословних банака код којих Друштво има текуће рачуне, расподељују се Компанији Дунав осигурање а.д.о. која ће по спроведеном брисању привредног друштва Дунав турист д.о.о. Златибор – у ликвидацији из Регистра привредних субјеката бити једини власник преостале имовине. Дана 10. маја 2024. године извршено је брисање друштва из Регистра привредних субјеката који води Агенција за привредне регистре.

Дана 31. јануара 2024. године група је извршила плаћање аванса у износу од 10.796 хиљада евра, односно 1.265.226 хиљада динара што чини 35% купопродајне цене објекта за који је Матична компанија склопила Уговор о купопродаји непокретности, пословног објекта у Београду који је закључен 20. децембра 2022. године. Купопродајна цена за непокретност износи 30.846 хиљада евра, од чега је до дана ових финансијских извештаја авансно исплаћено 90% односно 27.761 хиљада евра, односно 3.256.136 хиљада динара укључујући и плаћање из 2022. и 2023. године.

Није било других усклађујућих догађаја након биланса стања који могу утицати на финансијски положај и резултат Групе на дан 31. децембра 2023. године и за годину тада завршену, укључујући и било какве негативне развоје спорова у току против Друштва, нити нових материјално значајних судских и других спорова, који би захтевали додатна обелодањивања или корекције приложених појединачних финансијских извештаја.

9. ДОГАЂАЈИ НАКОН ДАТУМА БИЛАНСА

Дана 25. априла 2024. године Скупштина акционара Групе на редовној седници донела је одлуку о расподели добити за 2023. годину и исплати дивиденде из остварене добити по финансијским извештајима за 2023. годину у укупном бруто износу од РСД 784.370 хиљада. До дана ових финансијских извештаја исплата није извршена, планирано је да буде извршена 5. јула 2024. године.

Дана 19. априла 2024. године на седници Скупштине „Дунав Турист“ д.о.о. Златибор у ликвидацији донета је одлука о окончању поступка ликвидације имајући у виду да су истекли законски рокови за обавештавање поверилаца и да

10. КОНСОЛИДОВАНИ НЕФИНАНСИЈСКИ ИЗВЕШТАЈ

Као потписница "Глобалног договора" Уједињених нација за Србију и један од првих носилаца међународног сертификата IQNET SR 10 у Србији, Компанија "Дунав осигурање" а.д.о. (у даљем тексту Компанија) посвећено и систематски реализује друштвено одговорно пословање у свим сегментима. У складу са тим Компанија је 2019. године усвојила Пословник о друштвеној одговорности.

У пословању Компанија примењује међународно призната начела друштвене одговорности и то:

- Одговорност
- Транспарентност
- Етичко понашање
- Поштовање интереса заинтересованих страна
- Поштовање владавине права
- Поштовање међународних стандарда понашања
- Поштовање људских права

У складу са начелима друштвено одговорног пословања, Компанија тежи ка доследној примени ЕСГ принципа у областима животне средине, друштвене заједнице и корпоративног управљања.

Компанија је у 2023 години добила три признања од којих су два за област друштвено одговорног пословања. Престижно признање "Капетан Миша Анастасијевић" је додељено "Дунав осигурању" за област корпоративне друштвене одговорности, а признање "Доброчинитељ" за најмасовнији и најраспрострањенији друштвено одговорни пројекат "Дунав осигурања" који носи назив "Пријатељ од детињства". Признање "Миљеник потрошача" Компанија је понела у категорији омиљени бренд у области осигурања на конкурс "Мој избор".

10.1. Однос према окружењу - заштита животне средине и друштва

Група тежи да оствари стабилан напредак у испуњавању стандарда у очувању животне средине, истовремено радећи на смањењу свих негативних утицаја, одрживи развој и испуњење свих захтева за очување средине уз примену најбољих пракси управљања и одлучивања у овој области, што представља једну од статешких одлука имајући у виду друштвену одговорност Компаније. Активно подржава увођење зелених технологија у свим сферама пословања.

10.1.1. Управљање отпадом

У 2023. години, Матично друштво је реализовало уговоре чији предмет је преузимање расходованих основних средстава, отпадног папира и картона, гвожђа и челика, пластике, тонера, текстила, опасног и неопасног електронско - електричног и другог отпада, све у складу са Законом о заштити животне средине и другим важећим прописима.

Изабраним рециклерима у току 2023. године предато је 26.699 килограма отпадног папира и картона који настаје у редовном пословању, 16.418 килограма електронског отпада, 56.730 килограма расходованих основних средства (челик, гвожђе, текстил, дрво, пластика), 3.480 килограма кабастог отпада, отпадног алуминијума 1.613 килограма, отпадних гума 5.750 килограма и 474 килограма отпадних тонера.

Дунав друштво за управљање добровољним пензијским фондом врши разврставање отпада у групе (пластика, папир, картон, алуминијум и стакло) и пластичну амбалажу рециклира. Друштво има уређене процедуре којима се управља свим опасним отпадом. Сав произведени отпад преузима привредно друштво JUGO-IMPEX Е.Е.Р. д.о.о. са којим Друштво има пословно техничку сарадњу о преузимању и рециклирању опасног отпада. Друштво је пријављено код Агенције за заштиту животне средине и у складу са законским обавезама обавештава и подноси извештаје.

Друштво Дунав осигурање Бања Лука након истека архиве сав папирни отпад одлаже фирмама које се баве рециклажом и прерадом папира. Друштво одлагање отпада врши на местима која су посебно предвиђена за то и то по врсти отпада.

Друштво Дунав Ре је у току 2023. године имало материјално улагање - донацију у заштиту животне средине у висини РСД 100.000,00. Наведена средства су утрошена у сврху развоја активизма у заштити животне средине у оквиру пројекта „Акција - ради унапређења животне средине у Београду, Република Србија“, одржане 04. децембра 2023. године у основној школи “Мирослав Антић”, Беле Воде, у Београду.

Том приликом су спроведене следеће активности:

1. Едукативни део - предавање ученицима нижих разреда ОШ “Мирослав Антић” о важности очувања животне средине и подизање свести о заштити тог најважнијег ресурса.
2. Практични део - садња 5 (пет) садница Панчићеве оморице у огледном дворишту школе, које је обезбедио „Дунав РЕ“ а.д.о.

Друштво генерише комерцијални отпад који је типичан за канцеларијско пословање. Све активности у процесу третмана, сакупљања, складиштења и излучивања отпада су у надлежности Комисије за примопредају расходоване ИТ опреме, електронског и осталог отпада, док се надзор над истим врши у оквиру Службе за безбедност и заштиту информација. Друштво је током 2023. године излучило приближно 1000 килограма разног отпада преко предузећа које је овлашћено / лиценцирано за наведене послове, што је евидентирано одговарајућом документацијом.

У оквиру процеса минимализације количине отпада на извору, Друштво је у 2023. години путем даље дигитализације пословних процеса циљно спроводило мере рационализације потрошње папира за оне пословне процесе где је штампање документације обавезно.

Друштво Дунав ауто. На основу реализовања уговора за преузимање расходованих основних средстава, отпада и опасног отпада који настају у раду Друштва, а у складу са важећим прописима, изабраним привредним друштвима која обављају делатност рециклаже, предају се отпадна моторна уља, стакла, отпадне гуме, акумулатори, електронски отпад, отпадни тонери и слично.

Отпад се у пословним јединицама у којима настаје складишти на местима која су технички опремљена за привремено чување.

Како по одредбама Закона о управљању отпадом, рок за привремено чување отпада, не може бити дужи од 36 месеци до предаје на третман, односно поновно искоришћење или одлагање, у 2023. години Друштво није предавало привремено ускладиштен отпад, имајући у виду непопуњеност складишних капацитета.

Друштво Дунав Стокброкер

Брокерско – дилерско друштво (у даљем тексту : Друштво) тежи да оствари стабилан напредак у испуњавању стандарда у очувању животне средине, истовремено радећи на смањењу свих негативних утицаја, одрживи развој и испуњење свих захтева за очување средине уз примену најбољих пракси управљања и одлучивања у овој области, што представља једну од статешких одлука имајући у виду друштвену одговорност Друштва.

Друштво је купац пословног простора који користи, одлагање отпада које настаје у свакодневном пословању је у обавези закуподавца. У 2023. години Друштво није имало потребе за одлагањем опасног отпада.

10.1.1.2. Енергетска ефикасност

Енергетски ефикасно пословање у Матичном друштву реализује се кроз спровођење активности на постављању лед расвете у циљу уштеде електричне енергије, извођење радова на занављању елемената топлотно – расхладних система и система за напајање електричном енергијом у циљу смањења губитака у потрошњи и постизања оптималне функционалности, ажурним одржавањем водоводних инсталација (у циљу смањења прекомерне потрошње и уштеде воде).

Дунав друштво за управљање добровољним пензијским фондом у циљу уштете електричне енергије, користи за грејање и хлађење пословног простора најсавременије топлотне пумпе са високом ефикасношћу. На свим стакленим површинама Друштво је имплементирало посебне фолије које смањују лети претерано загревање пословног простора. Комплетна расвета у пословном простору је конципирана на лед технологији која троши минимално електричну енергију.

Друштво Дунав осигурање Бања Лука редовно одржава електричне и водоводне инсталације, у циљу смањења прекомерне потрошње и уштеде електричне енергије и воде, и у циљу спречавања насталог штетног догађаја. Друштво бира пословне партнере као и добављаче који поштују ИСО стандарде.

Друштво Дунав РЕ се руководи коришћењем енергетски ефикасних средстава и опреме која има најмањи утицај на животну средину, генерисањем емисије штетних гасова. Друштво спроводи мере штедне енергије и прати резултате на годишњем нивоу по следећим критеријумима: емисија угљен-диоксида (CO₂ у тонама), потрошња електричне енергије (у KWh), учешће потрошње електричне енергије из обновљивих извора (у %), сепарација отпада (у %), просечна дневна потрошња канцеларијског папира (укупно листова по дану / по запосленом) и улагања у заштиту животне средине. Такође су спровођене активности на подизању свести запослених о потреби штедне енергије.

Друштво Дунав ауто, у циљу постизања енергетске ефикасности са посредним утицајем на заштиту животне средине, је спровело активности на уштеди електричне енергије постављањем лед расвете и радове на одржавању водоводних инсталација ради смањења прекомерне потрошње воде.

Друштво Дунав Стокброкер не спроводи посебне активности у циљу енергетски ефикаснијег пословања.

10.1.1.3. Додатне активности у циљу заштите животне средине

Додатне активности које Матично друштво спроводи у циљу заштите животне средине огледају се кроз сарадњу са пословним партнерима. У сарадњи са Дунав аутом, Компанија је изменила свој возни парк у оквиру којег нема возила на дизел погон.

При спровођењу поступака избора добављача за набавку производа и услуга (у зависности од врсте набавке), између осталог, понуђачима се упућује захтев за достављање доказа о организовању рада у складу са стандардима ИСО 9001 (менаџмент квалитетом), ИСО 14001 (менаџмент животном средином), ИСО 45001 (менаџмент безбедношћу и здравља на раду), ИСО 27001 (менаџмент информационом безбедношћу).

Друштво Дунав РЕ приоритетно спроводи активности на подизању свести запослених о потреби заштите животне средине путем рационалног коришћења ресурса, на првом месту енергетских извора који имају највећи утицај на очување животне средине.

Друштво Дунав Стокброкер настоји да у свом редовном пословању свакодневно води рачуна о заштити животне средине.

10.2. Однос према запосленима

Група активно брине о својим запосленима, стварајући безбедно и здраво радно окружење и развијајући тимски дух. Унапређивањем и развијањем услуга, подизањем ефикасности пословања и иновативности, запослени као најзначајнији ресурс, стварају вредности које задовољавају захтеве, жеље и очекивања клијената, акционара и окружења у којем Група послује.

10.2.1. Брига о запосленима

Брига о запосленима се спроводи у складу са законским прописима. Група, је ближе прописала своја права и обавезе плавилницма, одредбама Колективног уговора и другим интерним актима.

Значајан вид бриге о запосленима представљају солидарна давања, односно материјална помоћ у случајевима рођења детета, смрти члана породице, болести запосленог као и чланова породице запосленог. Такође, као вид материјалне помоћи, Група издваја средства за стипендирање деце преминулих запослених, ученика основних, средњих школа и факултета.

У оквиру Функције за људске ресурсе је организован саветодавни рад који се састоји из два дела, кроз стручну помоћ запосленима који су у одређеним здравственим, психолошким или социјалним проблемима, као и кроз процес професионалног коучинга, у виду индивидуалног рада на отклањању потешкоћа и препрека у обављању посла.

Група поштује права запослених на синдикално удруживање и колективно заступање и права на колективно преговарање. У Компанији је организована Синдикална организација Компаније са циљем да заступа интересе запослених у складу са Колективним уговором.

Брига о здрављу

Група има одржив систем менаџмента безбедношћу и здрављем на раду који је сагласан са законском регулативом. Спроводи се оспособљавање запослених за безбедан и здрав рад и Програм основне обуке из заштите од пожара.

Посебну пажњу Матично друштво посвећује заштити материнства (трудница, родитеља, усвојоца и друго) и заштити особа са инвалидитетом и здравственим сметњама, а све у складу са Законом.

Запослени у Матичном друштву на основу закљученог ДЗО имају право на здравствене прегледе у оквиру полисе осигурања и на систематски преглед. Поред тога, Компанија је обезбедила специјалистички преглед у КБЦ Дедиње.

Квалитет радне средине, обезбеђује се на начин који узима у обзир адекватан пословни простор, услове радне средине и квалитетно функционисање средстава за рад.

Дунав друштво за управљање добровољним пензијским фондом, спроводи све законом прописане обавезе које се односе на заштиту запослених. У том смислу, Друштво испуњава све законске обавезе из области безбедности и здравља на раду, противпожарне заштите, Даље, поред основног колективног осигурања запослених од последица незгоде, Друштво је запослене осигурало и по основу полисе за случај тежих болести и хируршких интервенција. Такође, Друштво уплаћује добровољни пензијски допринос за своје запослене до висине максимално неопорезивог износа, а поред тога интерним актима предвиђена је могућност пружања солидарне помоћи запосленима за случај дуже и теже болести запосленог/члана уже породице, за куповину лекова/помоћ у трошковима лечења, елементарне непогоде и у другим оправданим случајевима.

Дунав осигурање Бања Лука поштује све законске, подзаконске и интерне акте. У Друштву постоји Правилник о поступку заштите од узнемиравања код послодавца, као и Смернице за превенцију и спречавање узнемиравања на раду. У сарадњи са Синдикалном организацијом Друштво даје материјалну помоћ у случајевима рођење дјетета, смрти члана породице. Синдикална организација заступа интересе запослених у складу са законом и другим интерним актима. Друштво у циљу бриге о запосленима сваке године организује систематски преглед.

Друштво **Дунав РЕ** приоритетно води рачуна о здрављу, безбедности и заштити на раду својих запослених. Редовно се спроводе периодичне контроле радног простора и техничких средстава за рад, у циљу смањења утицаја истих на здравље запослених. Надзор над истим је у делокругу одговорности Службе за безбедност и заштиту информација.

Запосленима су омогућени периодични систематски прегледи у надлежним здравственим установама, приватно здравствено осигурање, као и 24-часовно осигурање за случај незгоде и смрти запослених (опционо и чланова породице).

Друштво **Дунав ауто** обављањем пословних активности у складу са прописима о безбедности и заштити здравља на раду и заштити и унапређењу животне средине, обезбеђује безбедно и здраво радно окружење за своје запослене.

Моделу бриге о запосленима које Друштво спроводи предвиђени су одредбама Колективног уговора. Материјална помоћ запосленима је вид бриге о запосленима, која се остварује кроз солидарна давања у случајевима рођења детета, смрти запосленог или члана породице, као и тешке болести запосленог. Друштво је омогућило и остваривање права запослених на синдикално удруживање и права на колективно преговарање. Синдикату су обезбеђени услови за деловање у складу са његовом улогом у заштити права и унапређења професионалних и економских интереса запослених у складу са законом и Колективним уговором.

Друштво Дунав Стокброкер активно брине о својим запосленима, стварајући безбедно и здраво радно окружење и развијајући тимски дух. Унапређивањем и развијањем услуга, подизањем ефикасности пословања и иновативности, запослени Друства стварају вредности које задовољавају захтеве, жеље и очекивања клијената и окружења у којем Компанија послује.

Запослени у друштву имају сва права прописана Законом о раду и Правилником о раду. Запослени у Друштву на основу закљученог ДЗО имају право на здравствене прегледе у оквиру полисе осигурања и на систематски преглед, који може бити општи или специјалистички преглед. Квалитет радне средине, обезбеђује се на начин који узима у обзир адекватан пословни простор, услове радне средине и квалитетно функционисање средстава за рад.

Кадровска питања

Правилницима о организацији и систематизацији послова у оквиру Групе, за све запослене су дефинисани степен образовања и компетентности које су неопходне за обављање послова. Компетенције запослених се процењују на основу одговарајућег формалног образовања, обуке и радног искуства.

Група омогућава запосленима образовање, стручно оспособљавање и усавршавање када то захтевају потребе процеса рада и увођење новог начина и организације рада. Трошкови образовања, стручног оспособљавања и усавршавања обезбеђују се из средстава Групе.

Од стране надлежних руководилаца свих организационих јединица у Компанији Функција за људске ресурсе прибавља предлоге/захтеве за обуке запослених које је потребно спровести током наредне године. Такође, уколико се због потребе посла (нпр. измене закона, примена нових прописа и др.) у току године укаже потреба за додатним обукама запослених, оне се посебно одобравају у складу са планираним буџетом надлежне организационе јединице.

У току 2023. године Матично друштво је за запослене организовало 31 интерну обуку на којима је присуствовало 1.723 учесника, као и 77 екстерних обука на којима је присуствовало 432 учесника.

Дунав друштво за управљање добровољним пензијским фондом планира и спроводи екстерне и интерне обуке запослених на начин да унапреди обављање постојећих и подржи увођење нових радних позиција.

Друштво спроводи:

- Редовне годишње обуке свих запослених из области: Спречавање прања новца и финансирања тероризма, информатичке безбедности и слободног приступа информацијама од јавног значаја
- Припремне обуке трећих лица за полагање стручног испита за издавање дозволе физичким лицима за обављање послова информисања о чланству у ДПФ
- Редовне обуке из области ИТ – Дан информатичке сигурности.

У 2023. години одржане су обуке из области интерне ревизије, маркетинга, информационих технологија, архивирања и слободног приступа информацијама од јавног значаја.

Друштво Дунав а.д. Бања Лука улаже у обуке запослених на начин да након доношења нових услова и тарифа организује интерне обуке за запослене у продаји, као и обуке за нове раднике. Организује и интерне обуке за сегменте у којима се установи потреба за едукацијом. Ступањем на снагу нових законских прописа и измена већ постојећих законских прописа, административни радници се шаљу на организоване екстерне обуке.

Друштво Дунав РЕ спроводи континуирану обуку запослених по свим сегментима пословања, у складу са организационим потребама. У интерне обуке спада редовна радна обука, електронско образовање и коришћење стручне библиотеке. У екстерне обуке спадају семинари, вебинари и стручна саветовања. Друштво спроводи обуку запослених по свим сегментима пословања, искључиво у складу са својим организационим потребама. Друштво улаже у систем обучавања новозапослених путем менторског рада постојећих запослених, затим путем електронског образовања, вебинара и семинара. Постојећи запослени имају могућност даљег стручног усавршавања и стицања нових и посебних вештина на семинарима и вебинарима, као и кроз самостални рад. Друштво редовно упућује своје запослене на стручне семинаре и пословне праксе организоване од стране пословних партнера, релевантних институција и удружења у земљи и иностранству. У оквиру интерних и екстерних обука, прати се просечан број часова обуке по запосленом на годишњем нивоу. У 2023. години, Друштво је остварило просечних 28 часова обуке по запосленом. Укупан број реализованих обука је 24, од чега 20 интерних и 4 екстерне.

Друштво Дунав ауто примењује програме обучавања запослених из области безбедности на раду и противпожарне заштите и обезбеђује континуирано усавршавање запослених упућивањем на семинаре и обуке. Трошкови стручног оспособљавања и усавршавања, када то захтевају потребе процеса рада и увођење новог начина и организације рада, се обезбеђују из средстава Друштва.

У току 2023. године одржано је 18 екстерних обука ради стручног оспособљавања и усавршавања. Запосленима је омогућено квалитетно функционисање средстава за рад, оптимални пословни простор и услови радне средине. Друштво предузима све потребне мере у циљу унапређења статуса и зарада запослених.

Друштво Дунав Стокброкер. У току 2023. године извршене су две обуке запослених везана за спречавање прања новца и финансирања тероризма. Запослени у одељењу рачуноводства су похађали семинар везан за електронско фактурисање путем СЕФ-а.

10.2.2. Родна равноправност и поштовање људских права

Матично друштво поступа у складу са одредбама Закона о родној равноправности („Сл. гласник РС”, бр. 52/21) и Правилника о вођењу евиденције и извештавању о остваривању родне равноправности и сагласно одредбама закона сваке године сачињава: Годишњи извештај о остваривању родне равноправности Компаније „Дунав осигурање“ а.д.о. и Евиденцију података о остваривању родне равноправности Компаније „Дунав осигурање“ а.д.о. који се достављају Министарству за људска и мањинска права и друштвени дијалог, Управи за родну равноправност.

Матично друштво има разнолику родну структуру и има избалансирао учешће оба пола у укупном броју запослених. У родној структури менаџмента учешће жена је на задовољавајућем степену. У укупном броју обука запослених подједнако су заступљена оба пола.

Запослени у Матичном друштву имају третман једнаких могућности и поступања независно од расе, пола, родитељства, вере, политичке припадности, личних односа, националности, друштвеног порекла, здравља, старости, инвалидитета и других личних карактеристика.

Компанија поштује начела да се према запосленима не сме примењивати директна или индиректна дискриминација у запошљавању, едукацији, напредовању и промоцији, или да се на неки начин повреде повезана права. Компанија негује политику толеранције, изградњу колективног и тимског рада.

Родна и квалификациона структура у Групи на дан 31. децембра 2023.

Степен СС	Компанија Дунав осигурање		Дунав ДЗУ добр. пензијским фондом		Дунав осигурање а.д. Бања Лука		Дунав РЕ а.д.о. Београд		Дунав ауто д.о.о. Београд		Дунав Stockbroker а.д. Београд		Укупно	
	Пол													
	Мушки	Женски	Мушки	Женски	Мушки	Женски	Мушки	Женски	Мушки	Женски	Мушки	Женски	Мушки	Женски
I		3											0	11
II	7	6											7	6
III	50	71			4	5			130	1			192	80
IV	341	752	3	7	51	50	5	6	104	22	0	1	542	842
V	3	5			1	1			3	1	0	0	7	7
VI-1	171	262	3	4	4	4	0	4	9	5	0	1	192	280
VI-2	4	8			1	0	4	6			0	0	9	17
VII-1	506	745	9	10	33	33	5	12	35	52	4	2	619	854
VII-2	32	45	1		2	4					0	0	37	50
VIII	6	7	1			0					0	0	7	7
УКУПНО	1.120	1.904	17	21	96	97	14	28	281	81	4	4	1.612	2.154

Опис	Компанија Дунав осигурање	Дунав ДЗУ добр. пензијским фондом	Дунав осигурање а.д. Бања Лука	Дунав РЕ а.д.о. Београд	Дунав ауто д.о.о. Београд	Дунав Stockbroker а.д. Београд
Просечна старост запослених (у годинама)	45,0	48,6	45,0	43,7	44,0	49,0
Просечан радни стаж (у годинама)	16,0	22,2	17,0	10,7	15,0	21,0
Удео жена по нивоима управљања (у %):						
Нижи ниво	51,0	50,0	66,00		45,0	
Средњи ниво	52,0	20,0	38,00	62,5		
Виши ниво	35,0	33,3	50,00	100,0		
Највиши ниво (органи управљања)	20,0	33,3	43,00	33,3		

Дунав друштво за управљање добровољним пензијским фондом приликом регрутације, селекције, одабира нових запослених, као и у свакодневном пословном односу према запосленима и свим заинтересованим странама (пословним партнерима, државним органима, медијима, органима оснивача, итд.) поступа у складу са забраном дискриминације на основу пола, полних карактеристика, односно рода, као и поштовањем, заштитом и промовисањем људских права.

Дунав осигурање Бања Лука приликом запошљавања радника не врши дискриминацију ни по ком основу (по основу пола, политичке опредељености, етничке припадности, вјерске опредељености и сл.). Такође, битно је напоменути да Друштво послује на целој територији БиХ, тако да су као запослени заступљене све етничке групе, а и таква је структура клијената.

Друштво Дунав РЕ спроводи политику родне равноправности и поштовање људских права у оквиру усвојених Фактора социјалне политике у пословању. Посебна пажња се поклања поштовању различитости и пружању једнаких могућности за све.

Друштво Дунав Ауто примењује у раду све позитивне прописе у области родне равноправности и сваке године сачињава Годишњи извештај о остваривању родне равноправности и Евиденцију података о остваривању родне равноправности који се достављају Министарству за људска и мањинска права и друштвени дијалог, Управи за родну равноправност.

У складу са поштовањем начела забране било ког облика дискриминације, Друштво омогућава запосленима третман једнаких могућности независно од пола, расе, вере, политичке припадности, националности, друштвеног порекла, родитељства, здравља, старости, инвалидитета и других личних карактеристика. Друштво негује политику толеранције, изградњу колективног и тимског рада.

Родна структура запослених у Друштву је 22% запослених женског пола и 78% запослених мушког пола.

Како је делатност Друштва, техничко испитивање и анализа возила, регулисана Законом о безбедности саобраћаја на путевима и Правилником о техничком прегледу возила, који прописују да посао контролора могу обављати лица машинске струке, то је условило већи број запослених мушког него женског пола, будући да су у питању занимања за која се у највећем броју случајева опредељују припадници мушког пола.

У складу са одредбама Закона о раду, Колективним уговором Друштва предвиђена је обавеза образовања, стручног оспособљавања и усавршавања запослених без обзира на полну припадност.

Укупан број запослених упућених на стручно усавршавање или обуку током периода 01.01.2023. године до 31.12.2023. године износи 41, а од тога 22 особа мушког пола, док је број особа женског пола 19. Из наведених података види се да су запослени припадници оба пола упућени на обуку.

Од укупног броја руководиоца којих је укупно 11, 6 руководиоца су особе мушког пола, а 5 су особе женског пола.

Код избора руководиоца и напредовања, тј. приликом вођења каријере запослених, поступа се сходно установљеним процедурама и законским одредбама, тако да се приликом предлагања напредовања запослених, одлука не заснива на полној припадности, већ на квалификацијама, стручности, искуству, радном учинку и другим објективним критеријумима. Током извештајног периода, постојала је израженија флукуација запослених на пословима из области техничког прегледа возила. У Друштву постоји равнотежа у броју особа примљених у радни однос, односно особа којима је радни однос престао. У случају престанка радног односа у Друштву, није било случајева отказа уговора о раду на основу полне неравноправности.

У Друштву се води рачуна о поштовању законских прописа из области рада и запошљавања, као и осталих прописа којима се забрањује било какав вид дискриминације.

Друштво Дунав Стокброкер нема утврђену посебну политику родне равноправности и поштовање људских права, узимајући у обзир да је укупно 8 запослених. Запослени у Друштву имају третман једнаких могућности и поступања независно од расе, пола, родитељства, вере, политичке припадности, личних односа, националности, друштвеног порекла, здравља, старости, инвалидитета и других личних карактеристика. Друштво поштује начела да се према запосленима не сме примењивати директна или индиректна дискриминација у запошљавању, едукацији напредовању и промоцији, или да се на неки начин повреде повезана права. Друштво негује политику толеранције, изградњу колективног и тимског рада.

10.2.3. Борба против корупције и питања у вези са подмићивањем

Матично друштво је трајно опредељено да спречи сваки појавни облик корупције и мита у свом пословању и с тим у вези предузима и спроводи све законом прописане обавезе.

У вези с изнетим јануара 2021. године усвојена је Политика против мита сагласно захтевима стандарда ИСО 37001:2016. У току 2023. године стандард је имплементиран у процедуре Матичног друштва, у оквиру којих су одређена одговорна лица за спровођење стандарда, начин спровођења истрага, тј. контрола у случају идентификовања појавних облика мита, сачињавање извештаја, подношење кривичних пријава и др.

Сходно захтевима стандарда, у току 2023. године, је са надлежним директорима Дирекција/Функција Матичног друштва извршена процена ризика од појаве мита у односу на одређене пословне процесе и с тим у вези сачињена Анализа и процена ризика. На основу анализе пословних процеса и прописаних процедура, којима је детаљно уређена контрола рада и поступања запослених, ризик од појаве мита процењен као низак. Наведена оцена је дата и из разлога што у Компанији није идентификован ни један случај давања/примања мита.

У оквиру спровођења Плана интегритета, сходно одредби члана 95. Закона о спречавању корупције, Матично друштво спроводи обуку запослених у области етике и пословног понашања на основу радног материјала добијеног од Агенције за корупцију, у оквиру које обуке се анализирају одредбе Кодекса етике и пословног понашања у Матичном друштву, којима је регулисана област против мита и корупције. Укупан број запослених који су до сада завршили обуку је 3.013 од чега 1.117 мушкараца и 1.896 жена.

Сви запослени у **Дунав друштву за управљање добровољним пензијским фондом** у обавези су да се придржавају свих важећих закона о корупцији при вршењу својих дужности. Притом, пословање Друштва и фонда којим Друштво управља је апсолутно транспарентно и под свакодневним посредним надзором надлежног контролног органа.

Фактори управљања које је **Друштва Дунав РЕ** усвојило, подразумевају високе стандарде корпоративног управљања и поштене пословне праксе у складу са законом дефинисаним процедурама, коришћење тачних и транспарентних метода у рачуноводству и извештавању, адекватну процену кандидата за чланове Извршног и Надзорног одбора, избегавање сукоба интереса при избору чланова управе и избегавање политичког или било каквог другог утицаја ради обезбеђења повољнијег третмана Друштва. Друштво стриктно спроводи поштовање свих законских регулатива Републике Србије, са стратешким циљем очувања стабилног и профитабилног пословања, као и репутације професионалног реосигураваача на домаћем тржишту осигурања и међународном тржишту реосигурања.

Надзор и контролу основне делатности Друштва **Дунав ауто** врши МУП Републике Србије. Новим правилником могућност подмиђивања, сведена је на минимум. Све време процес се снима камерама, фотографише се, тако да се све грешке процесуирају. У самом Друштву спроводе се интерне контроле, како техничке тако и финансијске природе.

Друштво Дунав Стокброкер је трајно опредељено да спречи сваки појавни облик корупције и мита у свом пословању и с тим у вези предузима и спроводи све законом прописане обавезе. Узимајући у обзир делатност и величину друштва ризик појаве корупције и подмиђивања у Друштву је мали због чега не постоји посебан облик борбе против корупције и подмиђивања.

10.2.4. Остале активности на пољу бриге о запосленима

У оквиру Групе постоји и посебна секција „Дунав Арс“ која се бави уметношћу, пре свега сликарством, вајарством, поезијом и фотографијом. У холу Матичног друштва, у Македонској 4, током године се организују бројне изложбе различитих еминентних уметника. Удружење планинара „Дунав“ окупља запослене који су љубитељи природе и заједно проводе време на организованим планинарским излетима, а неки од њих већ су освојили више познатих светских врхова – Монт Еверест, Денали, Тубкал...

10.3. Однос према клијентима

Од пресудне важности за пословање Групе је стално унапређење бриге о клијентима и квалитетно комуницирање са клијентима кроз све врсте канала комуникације.

Основно начело, којим се Матично друштво већ годинама руководи је постављање корисника услуга осигурања у центар својих активности. Компанија настоји да развија способност разумевања и адекватног одговарања на потребе клијената, да развија вештине проактивног реаговања на примедбе а све у циљу успостављања и одржавања односа поверења и дугорочне лојалности.

Матично друштво константно унапређује своје дигитално пословање у складу са захтевима тржишта, настојећи да што већи број услуга пружи и онлајн.

Током 2023. године, настављени су процеси на побољшању корисничког искуства приликом куповине путног здравственог осигурања, предпријаве штета као и подношења захтева за инфо понуду за готово све врсте осигурања.

Током 2023. године, преко Контакт центра Матичног друштва је примљено више од 3.700 захтева – предпријава штета, а од тог броја готово 2.700 пријава се односило на добровољно-здравствено осигурање. У истом периоду, примљено је и више од 1.300 упита за каско понуде и више од 1.100 захтева за понуду производ Чувар куће.

Клијентима се пружају све неопходне информације везане за производе, детаљно представљају услови осигурања, упознају и уручују им се све неопходне писане информације, водећи рачуна да се у потпуности испоштују строга правила заштите података о личности. Током 2023. године у Контакт центру је примљено и обрађено више од 48.500 позива и 35.600 мејлова.

Посебну пажњу Матично друштво посвећује процедурама управљања приговорима, које корисници услуге осигурања могу достављати лично, поштом или онлајн.

Сви приговори који долазе у Матично друштво распоређују се по хитном поступку, како би се скратили предвиђени рокови за решавање приговора. Евидентирање и праћење тока приговора спроводи се кроз посебан софтвер, а подносиоци приговора, у сваком тренутку имају могућност провере статуса свог приговора, позивањем Контакт центра. Током 2023. године регистровано је и обрађено 5.001 приговор.

Такође, уочено је и смањење приговора које долазе од стране Народне банке Србије где је 2022. године регистровано 347 приговора, док је током 2023. године Матично друштво је регистровало 325 приговора. Из године у годину се бележи повећан број захтева и упита који стижу преко Контакт центра Матичног друштва. Настоји се да се реше сви захтеви и дају одговори везано за осигурање те понуде најбоља могућа решења. Контакт центар сервисира продају свих врста осигурања, пријаве штета, прати процесе онлајн куповине која се обавља на компанијском сајту а у сарадњи са Удружењем осигуравача Србије, пружа информације везане за записнике МУП-а.

У **Дунав друштву за управљање добровољним пензијским фондом** клијенти се информишу директно позивањем контакт телефона запослених истакнутих на сајту и имејлом, путем кол центра оснивача, достављањем корисничких имена и шифри за увид у стање рачуна 24/7 и достављањем годишњих извода са стањем на рачуну за претходну годину. Доласком у просторије Дунав Друштва клијенти у разговору са запосленима добијају све потребне информације.

Друштво води рачуна и о одабиру пословних партнера. Самим тим што за своје запослене уплаћују додатну пензију у Дунав пензијски фонд, реч је о компанијама које имају високо развијену свест о заједници, запосленима и уопште бољем стандарду запослених.

Код **Дунав осигурање Бања Лука** клијенти се у директној комуникацији са Преузимаочима осигурања, односно радницима који врше продају осигурања упознају са свим потребним информацијама и условима осигурања. Управа Друштва је у сталном контакту са корпоративним клијентима и другим клијентима, те се на тај начин добију све потребне информације. У случају остварења ризика Друштво је такође на услузи клијентима у било које доба дана. Поред директне комуникације о производима Друштва и другим битним информација за клијента, информисање клијената се још врши путем веб сајта, писане и усмене комуникације, а на сличан начин се прикупљају и повратне информације. Оштећени могу да добију све упуте од запослених у Дирекцији за штете а у вези са процедуром пријаве и наплате штете у случају штетног догађаја. Такође, Друштво као члан удружења осигуравајућих друштава Републике Српске спроводи активности за регулацију тржишта осигурања.

Код **Друштво Дуна РЕ** усвојени фактори управљања подразумевају да Друштво користи тачне и транспарентне методе у извештавању и комуницирању. Сва документа од значаја за пословање се објављују на веб-порталу Друштва. Друштво избегава сукоб интереса у пословању и обезбеђење повољнијег положаја на тржишту на којем послује. Такође, Друштво примењује високе стандарде корпоративног управљања, спроводи поштене пословне праксе, користи тачне и транспарентне рачуноводствене методе и избегава дискриминацију пословних партнера по било ком основу. Такође, Друштво послује по принципима одрживог осигурања и резултате објављује у годишњем извештају о одрживом пословању на веб-порталу.

Имајући у виду одговорност према цедентима и осталим пословним партнерима, Друштво стриктно спроводи политику поверљивости и чувања пословне тајне у домену примљених података и информација потребних за обављање послове реосигурања.

Цеденти и пословни партнери морају безусловно делити исте професионалне, етичке и моралне вредности као и Друштво. У оквиру основних пословних активности, Друштво врши проверу пословних партнера према степену имплементације ESG фактора у пословање, такође спроводи негативни скрининг пословних партнера према изложености одређеним индустријама.

Како је претежан део пословања **Друштва Дунав ауто** вршење услуга, унапређење бриге о клијентима је значајан аспект поступања, којим се у центар активности поставља однос према корисницима услуга.

Са циљем адекватног разумевања потреба клијената, Друштво активно реагује на примедбе, а ради успостављања и одржавања односа поверења. Корисници услуга примедбе упућују путем приговора лично, поштом или онлајн. Решавање приговора се обавља у најкраћем року, по хитном поступку.

Клијентима је омогућено телефонским путем заказивање техничких прегледа возила и пружање свих неопходних информација које су везане за целокупну регистрацију возила и то подаци о висини трошкова обавезног осигурања од аутоодговорности, обавезних такси, радног времена објеката и локацијама.

У Друштву **Дунав Стокброкер** брига и однос према клијентима је регулисан Правилима пословања Друштва, Правилником о спречавању сукоба интереса и другим актима Друштва.

10.4. Однос према заједници

У складу са слоганом “Пријатељ остаје пријатељ”, Матично друштво помаже друштву у којем послује и на тај начин заједници враћа део онога што јој је подарила за деценије у којима је постала успешна компанија и стуб осигурања у земљи.

Матично друштво је своје активности усмерила на подршку локалној и широј друштвеној заједници. Посебно је оријентисана на партнерство, односно циљ бр. 17 под називом „Партнерством до циљева“ преко ког реализује и све остале циљеве одрживог развоја које је Организација Уједињених нација дефинисала 2015. године у Паризу.

Остварено је партнерство на свим нивоима, како са локалном заједницом, органима локалне самоуправе, министарствима и другим владиним институцијама, тако и са невладиним сектором, спортским удружењима, образовним установама, породицама којима је потребна помоћ, талентованим појединцима и другима.

Матично друштво улаже у образовање, спорт, културу, здравство и уметност и помаже социјалне и пројекте хуманитарног карактера.

Неки од најзначајнијих пројеката су:

- “Пријатељ од детињства” који Компанија реализује са бројним партнерима. То је најбројнији и најутицајнији пројекат који се реализује у Србији, али делом и у региону бивше Југославије. Водећи партнер у том пројекту је организација “Спортске игре младих”, а већ пар година такмичење носи назив “Дунав осигурање, Спортске игре младих”.

“Дунав осигурање, Спортске игре младих” промовише начин живота чији су основни постулати разумевање, пријатељство, поштовање различитости, солидарност и фер плеј, као најделотворнија алтернатива свим негативним утицајима данашњице, пре свега вршњачког насиља.

У протеклој години у Србији је учествовало више од 90.000 деце основношколског узраста, док је у региону бивше Југославије учествовало више од 270.000 деце тог узраста.

Међународна завршница Спортских игара младих, традиционално је одржана свечаном церемонијом у Сплиту, на којој је председник и извршни директор Paris Saint-Germain, Nasser Al-Khelaifi, проглашен за новог амбасадора “Дунав осигурање Спортских игара младих” и тако се придружио бројним ДО СИМ пријатељима и амбасадорима, међу којима су: Александер Чеферин, Немања Матић, Лука Модрић, Предраг Мијатовић, Луис Фиго, Един Џеко, Славен Билић, Немања Видић, Даријо Срна и многи други.

Матично друштво је покренуло кампању “Пружам руку не подмећем ногу” у сарадњи с дугогодишњим партнером Спортским играма младих. Као почетак кампање, одржана је радионица на тему заштите деце од насиља. Показало се да је то сјајан увод у почетак кампање “Пружам руку, не подмећем ногу”, коју је 2023. године “Дунав” покренуо у оквиру свог кровног пројекта друштвене одговорности “Пријатељ од детињства”. Радионици су присуствовали координатори СИМ-а и запослени у Матичном друштву који су волонтерски подржали кампању на терену.

У фокусу те кампање је понашање на спортским теренима, пре свега деце, али и родитеља, вођа екипа, учитеља, наставника и навијача. Како су Спортске игре младих најмасовнија аматерска спортска организација за децу и младе у Европи, поруке сусрета које промовишу фер-плеј, толеранцију и позитивне вредности пренете су на најбољи начин деци и омладини широм Србије и региона.

Хуманитарне активности:

- Бројне донације школама, домовима здравља, болницама, клиничким центрима, прихваталиштима, спортским колективима, КУД-овима, дејим центрима и клубовима, омладинским организацијама, еколошким пројектима, удружењима очувања традиције и културе, удружењима жена;
- "С Тамаром у акцији", нова сезона, наставак хуманитарне делатности;
- Пројекат „Буди храбра“, и удружење „Жена уз жену“, подизање свести о распрострањености рака дојке и важности превенције и раног откривања рака, све кампање, март и октобар 2023 године;
- Покрет „3 плус“, троје и више деце, настављена сарадња;
- Матично друштво, на територији целе Србије, донацијама помаже школама, укључујући и установе за децу и омладину са сметњама у развоју, као и установе припадника националних мањина, да се простор за учење и игру ученика уреди и осавремени. Није изостала ни подршка високошколским установама. Компанија пружа подршку студентима Економског факултета у реализацији пројекта (СПЕКОФ).

Подршка култури:

- Матично друштво је помогло и одржавање многих културних догађаја, као што су: „Нушићијада“ у Ивањици, штампање монографије о Бати Живојиновићу, Белгрејд риивер фест, концерти на савској променади Ане Нетребко и Јасмина Левија;
- У протеклој години "Дунав осигурање" је подржало домаћу филмску продукцију: „Што се боре мисли моје“, „Хероји Халијарда“ и „Мегдан“;
- Поред осталих културних манифестација, посебно се издваја подршка "Сабору виолиниста Србије" у Прањанима.

Остало:

Бројне сајамске и забавне манифестације које је Компанија подржала у протеклој 2023. години су:

- Зимско културно забавна манифестација "Зимска бајка" у Савском парку 8.12.2023. - 8.1.24;
- Бејгрејд бери фестивал, сајам бобичастог воћа;
- Хари Потер“ манифестација у ТЦ Галерији, за фанове Хари Потера.

Поред бројних спортских манифестација, издваја се четворогодишња подршка Столотениском савезу особа са инвалидитетом која је започета у протеклој години.

Матично друштво традиционално организује акције поделе новогодишњих пакетића деци са посебним потребама, установама за незбринуту децу, прихваталиштима, удружењима и центрима за социјално старање у више градова у Србији. У 2023. години је подељено више од 4.600 пакетића. Слањем пакетића широм земље, Матично друштво је и протекле године показала посвећеност друштвеној заједници, чинећи добра дела и помажући изградњи лепшег и хуманијег окружења.

Дунав друштво за управљање добровољним пензијским фондом брине о заједници, о унапређењу образовања, пружа подршку развоју спорта и различитих спортских манифестација итд. У 2023. години на име донација одобрено је 1.455.000,00 динара.

Дунав осигурање Бања Лука значајно помаже друштвену заједницу на начин, да одобрава новчана средства, спортским клубовима, културно уметничким институцијама, спортским догађајима и манифестацијама спонзорства и донације.

У 2023. години укупно је одобрено 412.179,04 км и то :

- Спонзорство – 270.660,00 КМ
- Донације – 122.669,04 КМ
- Стипендије – 7.650,00 КМ
- За лечење – 11.200,00 КМ

Друштво поседује многе захвалнице и дипломе, а највећа награда за Друштво је када може да помогне суграђанима и својим запосленим радним колегама.

Друштво учествује у бројним културним и спортским манифестацијама. Најзначајније су: „Срби за Србе“, „Мозаик пријатељства“, „Бања Лука Фест“, „Дани Народног позоришта РС“ и многе друге.

Усвојени Фактори социјалне политике **Друштва Дунав РЕ** подразумевају да је Друштво одговорно и опредељено за допринос заједници путем различитих хуманитарних активности. Друштво је у 2023. години уплатило хуманитарну помоћ – донацију у износу од РСД 600.000,00 као помоћ за лечење двоје деце са дијагностификованим најтежим обољењима: Нађа Марковић (2020) и Хелена Гавран (2015). Друга донација у износу РСД 100.000,00 односила се на набавку и садњу пет садница заштићене врсте Панчићева оморика у дворишту ОШ “Мирослав Антић” у Београду, у склопу едукације ученика нижих разреда о важности очувања животне средине. Друштво ће и у наредном периоду наставити са истим активностима, као доказ трајног опредељења за помоћ заједници.

Друштво **Дунав ауто** и запослени су 2023. години уествовали у хуманитарним акцијама и давањима хуманитарним организацијама, „Буди хуман“ и „Дечје срце“.

У току 2023. године **Друштво Дунав Стокброкер** није уплаћивано донације.

11. ИЗВЕШТАЈ О КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЉАЊУ

11.1. Извештај о корпоративном управљању Матичног друштва

У складу са чланом 368. Закона о привредним друштвима ("Службени гласник РС", бр. 36/2011, 99/2011, 83/2014 – др. закон, 5/2015, 44/2018, 95/2018 и 91/2019 109/2021) и чланом 68. Статута Компаније, Извршни одбор Компаније је у 2016. години донео Одлуку о прихватању Кодекса корпоративног управљања Привредне коморе Србије, објављеном у "Службеном гласнику РС", бр. 99/2012, као Кодекс који се примењује у пословању Компаније.

11.1.1. Права акционара

Права акционара Компаније „Дунав осигурање“ а.д.о. су следећа:

- право учешћа и гласања на Скупштини, тако да једна акција увек даје право на један глас;
- право на исплату дивиденде;

- право учешћа у расподели ликвидационог остатка или стечајне масе у складу са законом којим се уређује стечај;
- право пречег стицања обичних акција и других финансијских инструмената заменљивих за обичне акције, из нових емисија;
- друга права у складу са законом и Статутом.

Информисаност акционара спроводи се у складу са законима и Статутом Компаније. Информисаност осталих лица спроводи се у складу са важећом законском регулативом.

У периоду од I-XII 2023. године одржане су 3 седнице Скупштине акционара (1 редовна и 2 ванредне).

11.1.2. Избор, састав и рад органа управљања, одбора, комисија и њихове надлежности

Управу Компаније чине Надзорни одбор и Извршни одбор.

11.1.3. Избор чланова органа управљања

Избор чланова Извршног и Надзорног одбора Компаније и одлучивање о накнадама дефинисани су одредбама Статута, Закона о осигурању и Закона о привредним друштвима.

У складу са Законом о осигурању, чланови управе Компаније, чланови Надзорног и Извршног одбора, пре именовања од стране органа дефинисаних у Статуту Компаније, добили су сагласност за обављање функције члана управе од Народне банке Србије.

Скупштина одлучује о именовању и разрешењу чланова Надзорног одбора и утврђивању накнада за њихов рад.

Надзорни одбор одлучује о именовању и разрешењу председника и чланова Извршног одбора и чланова Комисије за ревизију и одређује накнаду за њихов рад.

Састав органа управљања

Састав **Надзорног одбора**, у извештајном периоду:

1. **Татјана Вукић**, представник Републике Србије, председник, (независан члан). По образовању је мастер инжењер организационих наука. Мандат траје до 14.05.2026. године (четворогодишњи). Решење Народне банке Србије Г. бр. 3133 од 07.02.2022. године.
2. **Светислав Трифуновић**, представник Републике Србије, члан, (независан члан). По образовању је дипломирани економиста. Мандат траје до 14.05.2026. године (четворогодишњи). Обавља функцију председника Комисије за ревизију Компаније. Решење Народне банке Србије Г. бр. 3159 од 08.02.2022. године.
3. **Милена Марковић**, представник Републике Србије, члан. По образовању је дипломирани правник. Мандат траје до 14.05.2026. године (четворогодишњи). Решење Народне банке Србије Г. бр. 3765 од 02.03.2022. године.
4. **Владимир Узелац**, представник Републике Србије, члан. По образовању је дипломирани економиста. Решење Народне банке Србије Г. бр. 4302 од 15.03.2022. године. Мандат је престао подношењем писане оставке 11.10.2023. године, на место члана Надзорног одбора.
5. **Сандра Докић**, представник Републике Србије, члан. По образовању је мастер економиста, дипломирани правник. Мандат траје до 29.12.2026. године (четворогодишњи). Решење НБС 11859 од 09.12.2022. године.

Састав **Извршног одбора**, у извештајном периоду:

1. **Ивана Соковић**, председник Извршног одбора. По образовању је мастер инжењер организационих наука. Мандат траје до 19.05.2026. године (четворогодишњи). Председник је Скупштине Државне лутрије Србије, председник Управног одбора Удружења осигураваача Србије и члан Управног одбора „Дунав осигурање“ а.д. Бања Лука. Решење Народне банке Србије Г. бр. 5474 од 21.04.2022. године.

2. **Милош Милановић**, члан. По образовању је дипломирани правник. Мандат траје до 19.05.2026. године (четворогодишњи). Председник је Надзорног одбора „Дунав ауто“ д.о.о. Решење Народне банке Србије Г. бр. 5475 од 21.04.2022. године.
3. **Бојан Раичевић**, члан. По образовању је мастер менаџер у области менаџмента и бизниса. Мандат траје до 19.05.2026. године (четворогодишњи). Члан је Надзорног одбора „Дунав ауто“ д.о.о. Решење Народне банке Србије Г. бр. 5473 од 21.04.2022. године.
4. **Мило Марковић**, члан. По образовању је дипломирани економиста. Мандат траје до 19.05.2026. године (четворогодишњи). Решење Народне банке Србије Г. бр. 5476 од 21.04.2022. године.
5. **Зоран Суботић**, члан. По образовању је дипломирани економиста. Мандат траје до 02.12.2026. године (четворогодишњи). Председник је Управног одбора „Дунав осигурање“ а.д. Бања Лука. Решење Народне банке Србије Г. бр. 11615 од 01.12.2022. године.

Надзорни одбор Компаније, образовао је **Комисију за ревизију** у следећем саставу:

1. **Светислав Трифуновић**, председник, (четворогодишњи мандат траје до 19.05.2026. године);
2. **Милена Марковић**, члан (четворогодишњи мандат истиче 19.05.2026. године);
3. **Зоран Поповић**, члан (четворогодишњи мандат траје до 14.05.2026. године) (лице које има одговарајућа знања и радно искуство у области финансија, а које је независно од Компаније у смислу закона, именован је за члана Комисије за ревизију Одлуком Скупштине Компаније о именовању члана Комисије за ревизију Компаније „Дунав осигурање“ а.д.о, С број: 22/22 од 13.05.2022. године).

Компанија поступа у складу са одредбама Закона о родној равноправности. Удео жена у Извршном одбору Компаније је 20%, а удео жена у Надзорном одбору Компаније је 60%. Просечна старост чланова Надзорног и Извршног одбора је 47,5 година.

11.1.4. Рад и надлежности органа управљања, Комисије за ревизију и председника Извршног одбора

Начин рада, поступак припреме, сазивања и одржавања седница Извршног одбора и Надзорног одбора уређени су Пословницима о раду Извршног и Надзорног одбора.

Начин рада, поступак припреме, сазивања и одржавања седница Комисије за ревизију Надзорног одбора Компаније „Дунав осигурање“ а.д.о. уређени су Пословником о раду Комисије за ревизију.

Председник Извршног одбора представља и заступа Компанију, с тим да при закључивању правних послова и предузимању правних радњи председник Извршног одбора дужан је да обезбеди потпис једног члана Извршног одбора., у складу са одредбама Статута.

Одредбама Статута Компаније „Дунав осигурање“ а.д.о. („Службени лист Компаније“, број 16/12, 40/15, 51/15, 09/16, 21/16, 39/18, 18/19, 24/19, 37/21, 11/22 и 18/22) регулисане су надлежности органа Управе Компаније, Извршног и Надзорног одбора, као и Комисије за ревизију.

У периоду од I-XII 2023. године, одржано је: 28 седница Надзорног одбора, 17 седница Комисије за ревизију и 67 седница Извршног одбора.

11.2. Извештај о корпоративном управљању друштва Дунав друштво за управљање добровољним пензијским фондом

Друштво у свему послује у складу са принципима и препорукама система корпоративног управљања дефинисаних Кодексом корпоративног управљања („Сл. гласник РС“, бр. 99/2012). Организација и пословање Друштва функционише у складу са начелом стратешки уређених односа између органа управљања, односно њихових чланова и акционара, уз поштовање концепта друштвено одговорног пословања. Поред тога, Друштво послује и у складу са Кодексом пословне етике друштава за управљање добровољним пензијским фондовима, који је донет на нивоу Групације друштава за управљање добровољним пензијским фондовима при Привредној комори Србије.

Права акционара/деоничара

Друштво послује у форми акционарског друштва, и то затвореног типа. Оснивач и једини акционар Друштва је Компанија „Дунав осигурање“ а.д.о. са седиштем у Београду, ул. Македонска 4, чија су права дефинисана Статутом Друштва.

Избор чланова органа управљања

Управљање Друштвом је дводомно. Органи Друштва су: Скупштина, Надзорни одбор и Извршни директор. Надзорни одбор и Извршни директор чине управу Друштва. Скупштину чине сви акционари Друштва. Функцију Скупштине врши орган одређен Статутом Компаније „Дунав осигурања“ а.д.о. Београд, као јединог акционара Друштва. Друштво има једног извршног директора кога именује Надзорни одбор. Надзорни одбор има пет чланова укључујући и председника. Чланове Надзорног одбора именује Скупштина.

Састав и рад органа управљања и њихових одбора

Састав и рад органа управљања дефинисан је Статутом Друштва.

СКУПШТИНА -функцију Скупштине врши орган одређен Статутом Компаније „Дунав осигурања“ а.д.о. Београд, као јединог акционара Друштва.

НАДЗОРНИ ОДБОР

1. Андрија Павловић, председник НО. Дипломирани економиста
2. Милорад Радић, члан. Дипломирани инжењер саобраћаја - мастер
3. Алекса Аксентијевић, члан. Дипломирани економиста – Мастер
4. Мила Павловић, члан. Дипломирани економиста.
5. Тања Јовишић, члан. Дипломирани економиста.

ИЗВРШНИ ДИРЕКТОР – Бранислав Трифуновић. Мастер инжењер менаџмента.

11.3. Извештај о корпоративном управљању друштва Дунав РЕ

Друштво Дунав РЕ примењује Кодекс корпоративног управљања, који је усвојио Надзорни одбор Друштва 18.06.2013. године и који је објављен на интернет страници Друштва www.dunavre.rs. У пракси корпоративног управљања није било одступања од правила утврђених Кодексом корпоративног управљања.

Права акционара/деоничара

Акционари односно власници обичних акција, имају следећа права из акција:

- 1) право учешћа и гласања на Скупштини, тако да једна акција увек даје право на један глас;
- 2) право на исплату дивиденде;
- 3) право учешћа у подели ликвидационог остатка или стечајне масе у складу са законом којим се уређује стечај;
- 4) право пречег стицања обичних акција, и других финансијских инструмената заменљивих за обичне акције, из нових емисија;
- 5) друга права у складу са законом и Статутом Друштва.

Информисаност акционара спроводи се у складу са законима и Статутом Друштва.

Избор чланова органа управљања

Избор чланова органа управљања спроводи се у складу са одредбама Закона о осигурању, Закона о привредним друштвима и одредбама Статута Друштва.

Састав и рад органа управљања и њихових одбора

Органи управљања Друштва су:

- Скупштина,
- Надзорни одбор и
- Извршни одбор.

Скупштину Друштва за реосигурање „Дунав Ре“ а.д.о. чине сви акционари Друштва. Број гласова сваког акционара у Скупштини одређује се бројем акција Друштва тако што једна акција даје право на један глас у Скупштини.

Већински власник Друштва је Компанија „Дунав осигурање“ а.д.о. Београд са 87,12% учешћа у основном капиталу.

Чланови Надзорног одбора:

- Наташа Башић (Компанија Дунав осигурање), председник;
- Милица Милићевић (Компанија Дунав осигурање), члан и
- Гордана Милићевић, независни члан.

Надзорни одбор је на основу чл. 44-а Статута Друштва формирао Комисију за ревизију.

Чланови Комисије за ревизију:

- Зоран Суботић (Компанија Дунав осигурање), председник;
- Симонида Нисић (Компанија Дунав осигурање), члан и
- Јелена Рунић (Сава осигурање), члан.

Чланови Извршног одбора:

- Зорана Пејчић, председник;
- Владимир Узелац, члан и
- Бојан Маричић, члан.

Састав и рад органа управљања уређени су одредбама Закона о осигурању, Закона о привредним друштвима, Статутом Друштва и пословницима о раду.

11.4. Извештај о корпоративном управљању друштва Дунав осигурање Бања Лука

У складу са чланом 309. Закона о привредним друштвима (Службени гласник Републике Српске бр.127/08, 58/09,100/11, 67/13,100/17,82/19, 17/23) и чланом 56. Статута Друштва, Управни одбор Друштва прихватио Стандарде корпоративног управљања Комисије за хартије од вриједности Републике Српске, објављеном у Службеном гласнику Републике Српске бр. 117/11, као Кодекс који се примењује у пословању Друштва.

Права акционара „Дунав осигурања“ а.д. Бања Лука су следећа:

Права акционара

Свака обична акција даје акционару иста права и то нарочито:

1. право приступа правним актима и другим документима и информацијама Друштва;
2. право учешћа у раду Скупштине акционара Друштва;
3. право гласа у Скупштини акционара Друштва, тако да једна акција увијек даје право на један глас;
4. право на исплату дивиденде, након исплате дивиденди на све издате повлашћене акције у пуном износу;

5. право учешћа у расподјели ликвидационог вишка по ликвидацији Друштва, а након исплате повјерилаца и акционара било којих повлашћених акција;
6. право пречег стицања акција из нових емисија и замјењивих обвезница;
7. право располагања акцијама свих врста, у складу са позитивним законским прописима.

Састав органа управљања

Управу друштва чине Управни одбор, Извршни одбор и Одбор за ревизију.

Генерални директор у извештајном периоду је Бојан Поповић, по занимању дипломирани економиста.

Састав Управног одбора у извештајном периоду

1. Зоран Суботић, председник Управног одбора, по занимању је дипломирани економиста. Мандат траје до 31.10.2026. године.
2. Ивана Соковић, члан, по занимању је мастер инжењер организационих наука. Мандат траје до 31.10.2026. године.
3. Драгица Јанковић, члан, по занимању је дипломирани економиста. Мандат траје до 31.10.2026. године.
4. Небојша Аранђеловић, члан, по занимању је дипломирани економиста-менаџер банкарства. Мандат траје до 31.10.2026. године.
5. Далибор Рачић, члан, по занимању је дипломирани правник. Мандат траје до 31.10.2026. године.
6. Николина Савић, члан, по занимању је дипломирани економиста. Мандат траје до 31.10.2026. године.
7. Бојан Поповић, по занимању је дипломирани економиста. Мандат траје до 31.10.2026. године.

Састав Одбора за ревизију у извештаном периоду

1. Радица Рубежић, председник Одбора за ревизију. По образовању је дипломирани економиста. Мандат траје до 10.06.2024.године.
2. Зорица Кнежевић, члан. По образовању је дипломирани математичар. Мандат траје до 10.06.2024.године.
3. Владимир Гајовић, члан.

Састав Извршног одбора у извештајном периоду

1. Бојан Поповић, по занимању дипломирани економиста.
2. Маја Чуковић, по занимању магистар економских наука.
3. Јасминко Јотић, члан. По образовању је дипломирани економиста.

Удео жена у управи је 46% (УО, ИО, ОР).

Просечна старост чланова Управног одбора, Одбора за ревизију и Извршног одбора је 52 године.

Начин рада, поступак припреме, сазивање и одржавање седнице Управног одбора, Одбора за ревизију и Извршног одбора, уређени су правилником о раду Управног одбора, Одбора за ревизију и Извршног одбора.

Одредбама Статута друштва „Дунав осигурања“ а.д. Бања Лука, регулисане су надлежности органа управе Друштва, односно надлежности Генералног директора, Управног одбора, Одбора за ревизију и Извршног одбора.

У извештајном периоду у 2023. години, одржано је: 7 седница Управног одбора, 6 седница Одбора за ревизију и 17 седница Извршног одбора.

11.5. Извештај о корпоративном управљању друштва Дунав Стокброкер

Највиши орган управљања је Скупштина акционара, чију функцију врши Надзорни одбор јединог акционара, Компаније „Дунав осигурање“ а.д.о. Београд. Надзорни одбор Компаније „Дунав осигурање“ а.д.о. Београд је у току 2023. године, у функцији Скупштине акционара Друштва, усвојио 6 одлука.

Друштво по основу члана 154. Закона о тржишту капитала има 2 заступника, односно Извршна директора, од којих је један Генерални директор Друштва. Решењем Комисије за хартије од вредности бр 2/1-119-3187/-22 од 24.03.2023. године Друштву је дата сагласност на измене општих аката у поступку усклађивања са новим Законом о тржишту капитала.

11.6. Извештај о корпоративном управљању друштва Дунав Ауто

Управљање Друштвом је организовано као дводомно. Органи Друштва су Скупштина, Надзорни одбор и један директор. Надзорни одбор и директор представљају Управу Друштва.

Функцију Скупштине Друштва обавља Надзори одбор Компаније Дунав осигурање а.д.о. Београд (у даљем тексту: Компанија), у складу са Оснивачким актом Друштва. Избор чланова овог органа управљања се врши у складу са одредбама Статута Компаније, Закона о осигурању и Закона о привредним друштвима. Председника и чланове Надзорног одбора бира и разрешава Скупштина и утврђује накнаду за њихов рад. Надзорни одбор бира и разрешава директора и утврђује накнаду за његов рад, односно начела за утврђивање те накнаде.

Састав Надзорног одбора у извештајном периоду:

1. Милош Милановић, председник од 12. јун 2020.године,
2. Мирослав Говедарица, члан од 04. август.2021. године,
3. Млађен Зековић, члан од 01.јун 2022.године,
4. Бојан Раичевић, члан од 01. јун 2022.године и
5. Александар Станишић, члан од 11.12.2023.године.

Директор у извештајном периоду је Никола Даниловић.

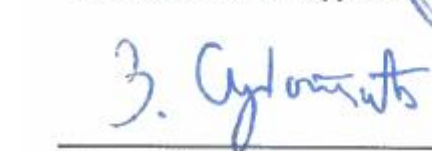
У Београду, 17. јуна 2024. године.

ПРЕДСЕДНИК ИЗВРШНОГ ОДБОРА



Ивана Соковић

ЧЛАН ИЗВРШНОГ ОДБОРА



Зоран Суботић

